

MANUAL DE USUARIO

Sistema de Gestión de Evidencia Digital (DEMS)

Introducción

Este manual describe el funcionamiento del Sistema de Gestión de Evidencia Digital (DEMS), utilizado para la administración, almacenamiento y gestión de información proveniente de cámaras Bodycam **CP680** a través de la estación de descarga **DS03S**.

Características principales

- Recolección automática de datos
- Gestión de usuarios y dispositivos
- Consulta y reproducción de archivos
- Conversión y descarga de evidencia

Interfaz principal

La estación de descarga viene con un sistema operativo por defecto en Windows 10, en donde se encuentra instalado desde fábrica el sistema **TELOX DEMS**.



La interfaz muestra varios iconos para su interacción en donde podemos encontrar los siguientes: (Ver imagen 1)

- Configuración del sistema
- Fecha y hora
- Estado de almacenamiento
- Dispositivos conectados

Tener presente que la cámara **CP680** se debe encontrar actualizada a la siguiente versión para que la estación de descarga **DS03S** pueda ser compatible.

CP680_INT_V1_20251029

Nota: Esta versión se debe solicitar al departamento de ingeniería junto con el software de actualización.

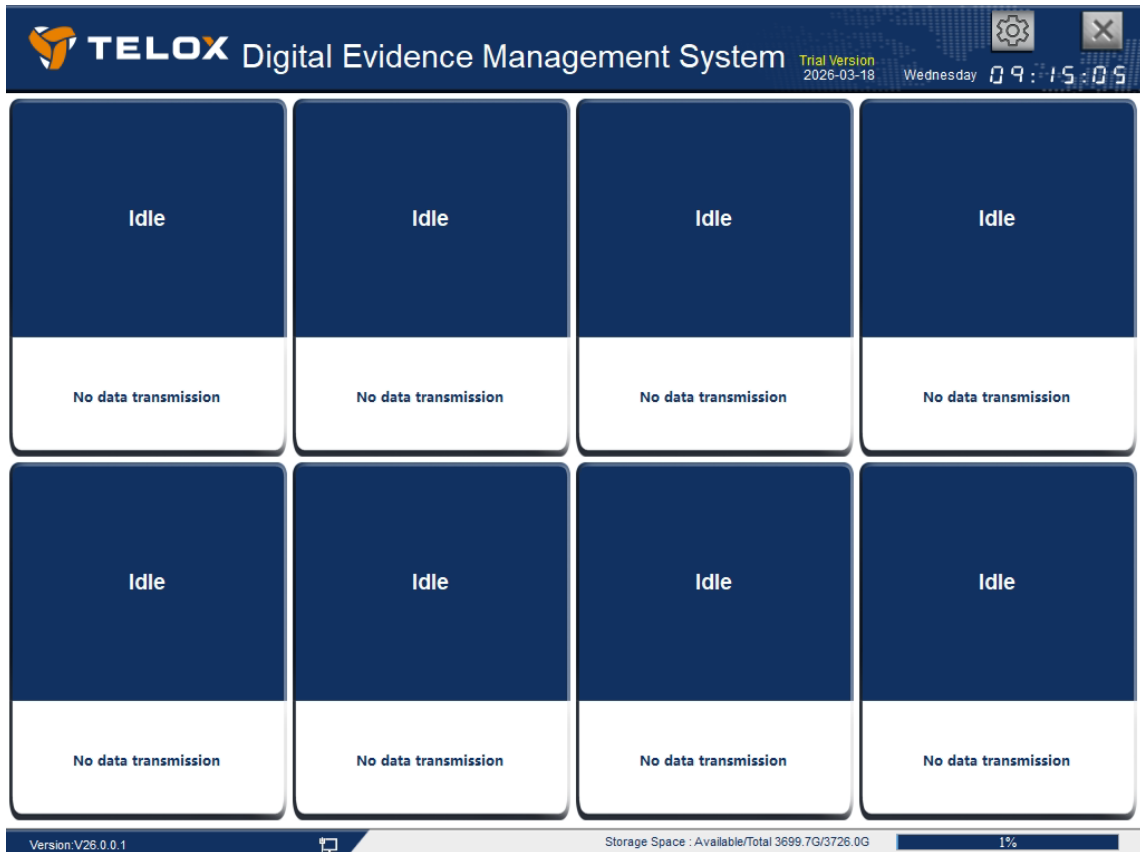


Imagen 1

Cuando se realice la conexión de la bodycam a la estación, ésta la reconocerá automáticamente y mostrará el estado de recopilación, registro automático de dispositivos no registrados, carga automática, sincronización y recopilación automáticas de datos. (Ver imagen 2)

Adicionalmente se puede visualizar los siguientes ítems:

- Número de equipo
- Número de personal
- Nombre
- Departamento
- Estado de carga
- Volumen de datos recopilados
- Barra de progreso de la recopilación
- Número de archivos recopilados
- Duración de la recopilación una vez que esta haya finalizado

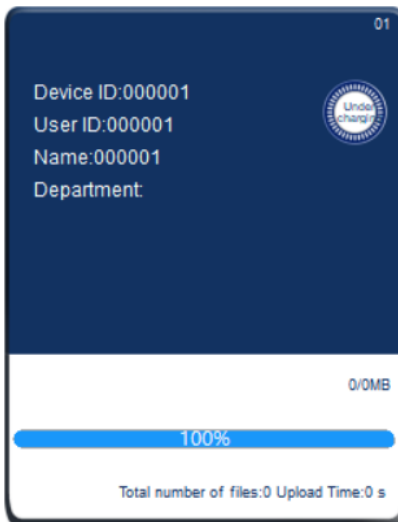


Imagen 2

Para poder acceder a la interfaz del software se debe seleccionar el icono de “Configuración del sistema” 

Posteriormente se abrirá una pestaña de acceso en donde se puede acceder con las siguientes credenciales por defecto (Ver imagen 3)

Usuario: admin

Contraseña: 888888



Imagen 3

Al ingresar se encuentra creado un departamento por defecto bajo el nombre “Default”. Se puede añadir, editar y borrar múltiples departamentos para organizar la estructura de la empresa. (Ver imagen 4)

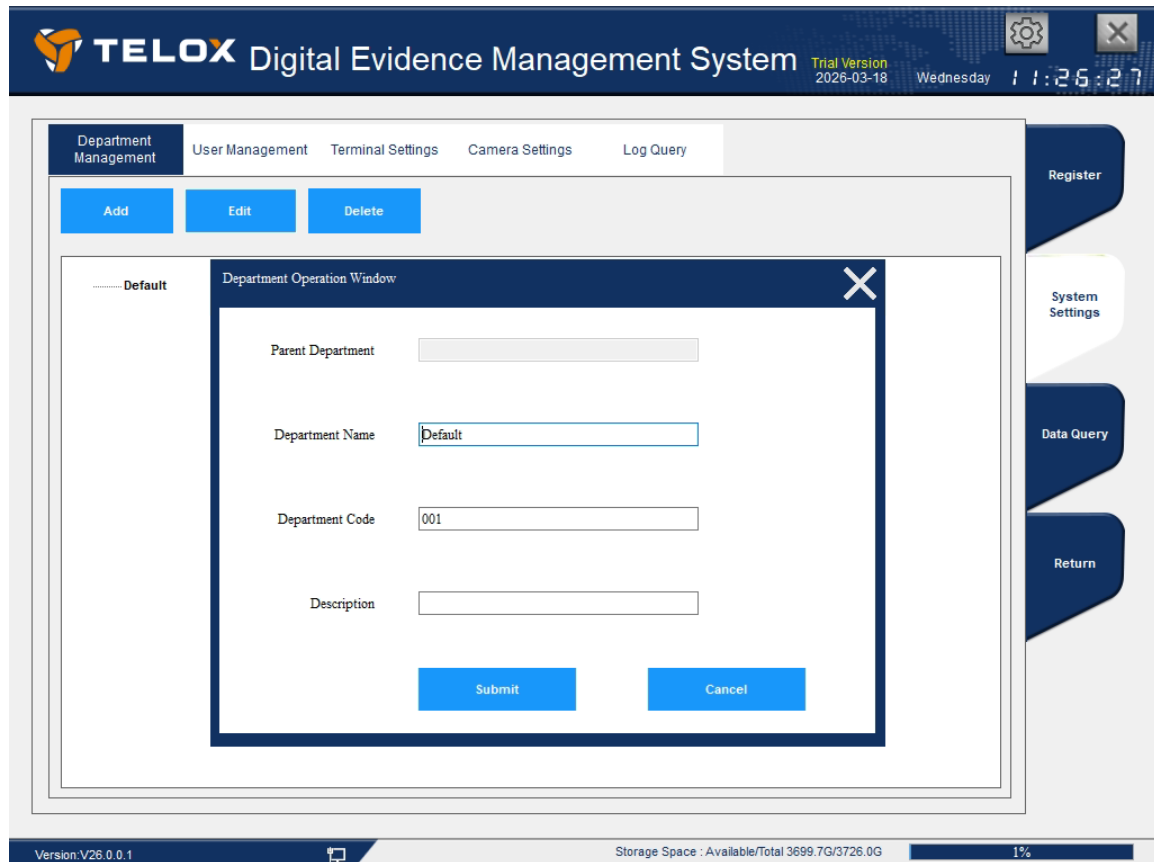


Imagen 4

Añadir departamento: Presionar el botón “**Add**”, introduzca el nombre y el código del departamento y dar clic en “**Submit**”. Si se desea crear un departamento subordinado se selecciona el departamento principal y se realiza el proceso de “**Add**” y “**Submit**” respectivamente creando el nombre y código del departamento.

Editar departamento: Se selecciona el departamento que se desea editar y se presiona el botón “**Edit**”, para poder introducir el nuevo nombre y código del departamento y dar clic en “**Submit**”

Eliminar departamento: Se selecciona el departamento que se desea eliminar y se presiona el botón “**Delete**”, posteriormente se nos abrirá una pestaña indicando confirmar la eliminación del departamento, para confirmar la acción se presiona el botón “**OK**”

Gestión de Usuarios (Imagen 5)

The screenshot shows the 'User Management' tab of the TELOX Digital Evidence Management System. The interface includes a top navigation bar with the system name, version (Trial Version 2026-03-18), and date/time (Wednesday 15:26:42). Below the navigation bar, there are tabs for 'Department Management', 'User Management' (selected), 'Terminal Settings', 'Camera Settings', and 'Log Query'. The 'User Management' section contains buttons for 'Select all/Reverse', 'Add', 'Edit', and 'Delete'. A table lists three users with columns for Image, Device ID, Login number, Department, Real name, Gender, User Status, Add time, and Role. The first two users are 'Normal users' and the third is 'Super Admin'. A sidebar on the right contains buttons for 'Register', 'System Settings', 'Data Query', and 'Return'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Per Page' (10), 'Number' (1 / 1), 'Current Page' (1), 'Total' (3), and 'Records' (3). Navigation buttons include 'Homepage', 'Previous', 'Next', 'Tailing Page', and 'Jump to'.

Image	Device ID	Login number	Department	Real name	Gender	User Status	Add time	Role
☒	TRG144000539	TRG144000539	Default	TRG144000539	Male	Enable	1/28/2026 9:49 AM	Normal users
☐	TRG144000588	TRG144000588	Default	TRG144000588	Male	Enable	1/28/2026 9:49 AM	Normal users
☐	0	admin		admin	Male	Enable	1/27/2026 8:48 AM	Super Admin

Imagen 5

Añadir Usuario: Presionar el botón **“Add”**, introduzca el número de usuario, número del dispositivo, nombre, teléfono, rol, departamento, estado, género y contraseña posteriormente dar clic en **“Submit”**

Editar Usuario: Se selecciona el usuario que se desea editar y se presiona el botón **“Edit”**, para poder introducir el nuevo número del dispositivo, nombre, teléfono, rol, departamento, estado, género y contraseña posteriormente dar clic en **“Submit”** (imagen 6)

Nota: No se puede editar el número de usuario

Eliminar usuario: Se selecciona el usuario que se desea eliminar y se presiona el botón **“Delete”**, posteriormente se nos abrirá una pestaña indicando confirmar la eliminación del departamento, para confirmar la acción se presiona el botón **“OK”**

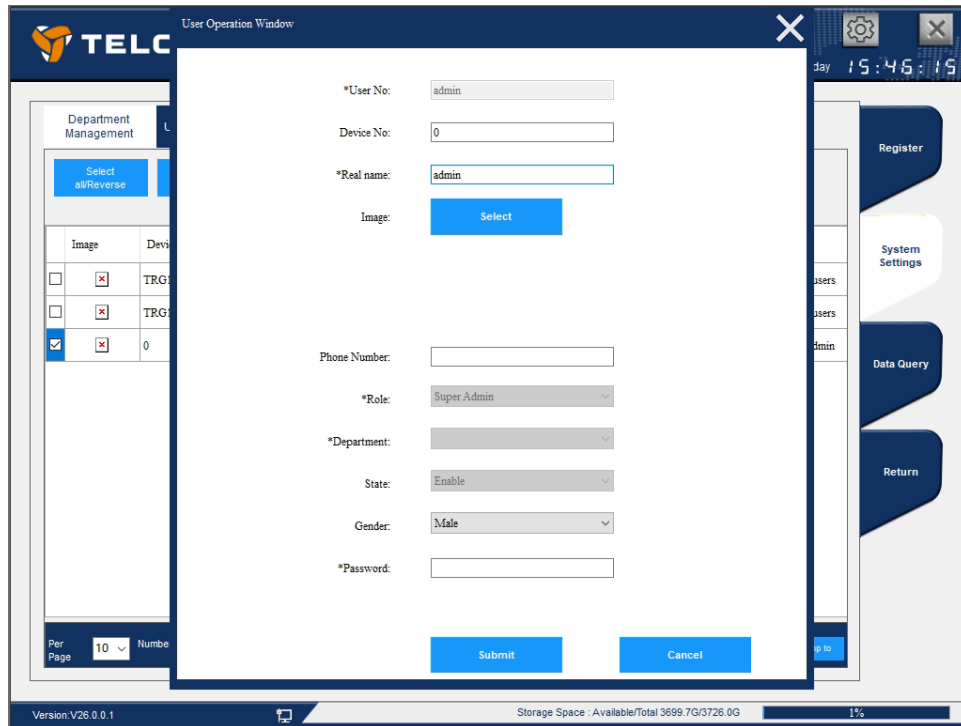


Imagen 6

Luego de introducir el nombre real y el departamento de la cuenta de usuario registrada automáticamente se podrá visualizar en la interfaz de carga (Ver imagen 7)

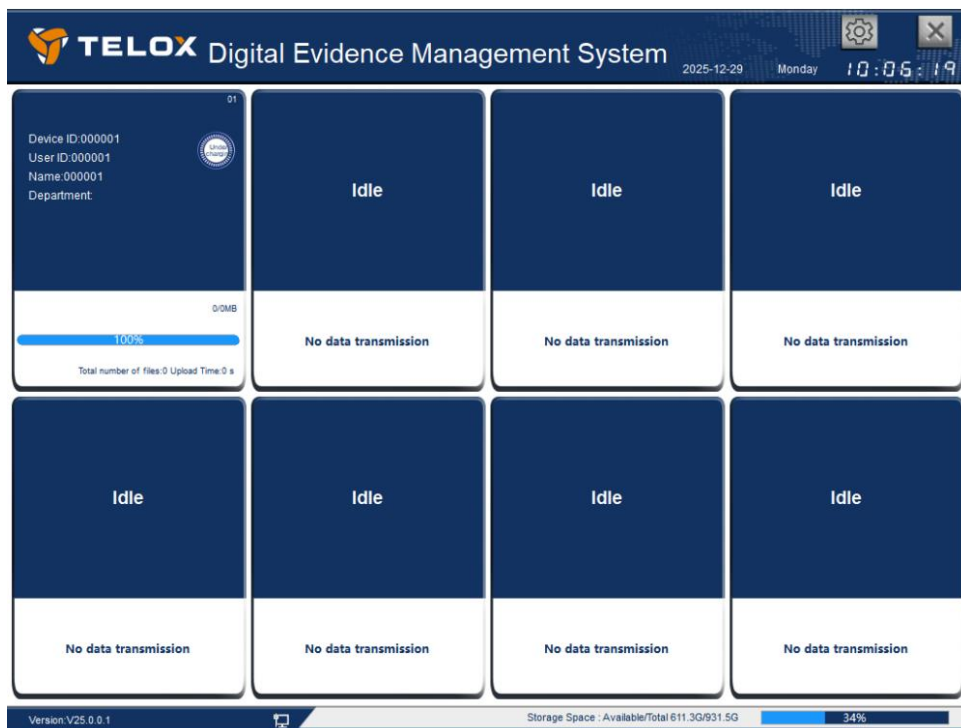


Imagen 7

Configuración de la ventana de la estación de acoplamiento (Imagen 8)

Se introduce la cantidad de ventanas y filas de recolección de información, posteriormente se presiona el botón **“Save”** y **“Restart to active”** para configurar el número de estaciones de trabajo (Se recomienda dejarlo en 8 puertos y 4 puertos por línea) adicionalmente se deja en “Setting” la adaptación de puertos.

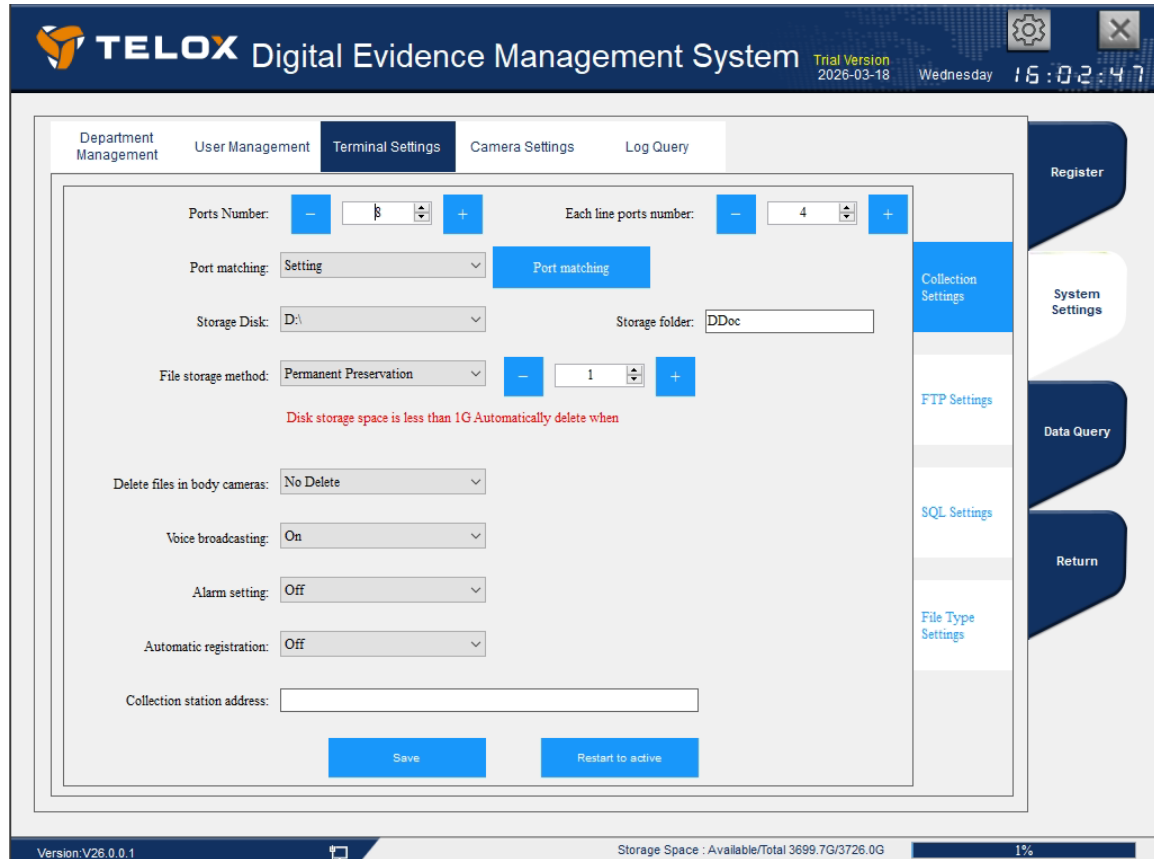


Imagen 8

Configuración de puertos

Se debe seguir el siguiente consecutivo para que el reconocimiento sea exitoso

- A. Se presiona el botón “Port Matching” de la imagen 8 y nos redirige a la imagen 9
- B. Se procede a colocar una cámara CP680 en el puerto 1 y seleccionarla en la pantalla de la estación de descarga para que aparezca en verde, en la parte superior nos aparece el serial de la cámara en rojo (Ver imagen 10)
- C. Se procede a presionar el botón “Matching” para que nos aparezca una ventana emergente indicándonos que fue exitoso el registro (Imagen 11)
- D. Se retira la cámara del puerto 1 y se traslada al puerto 2, en donde se selecciona el puerto 2 y se repite el proceso del item B hasta culminar los 8 puertos de la estación de descarga.
- E. Al finalizar todos los puertos se presiona la “X” superior para salir de la pestaña

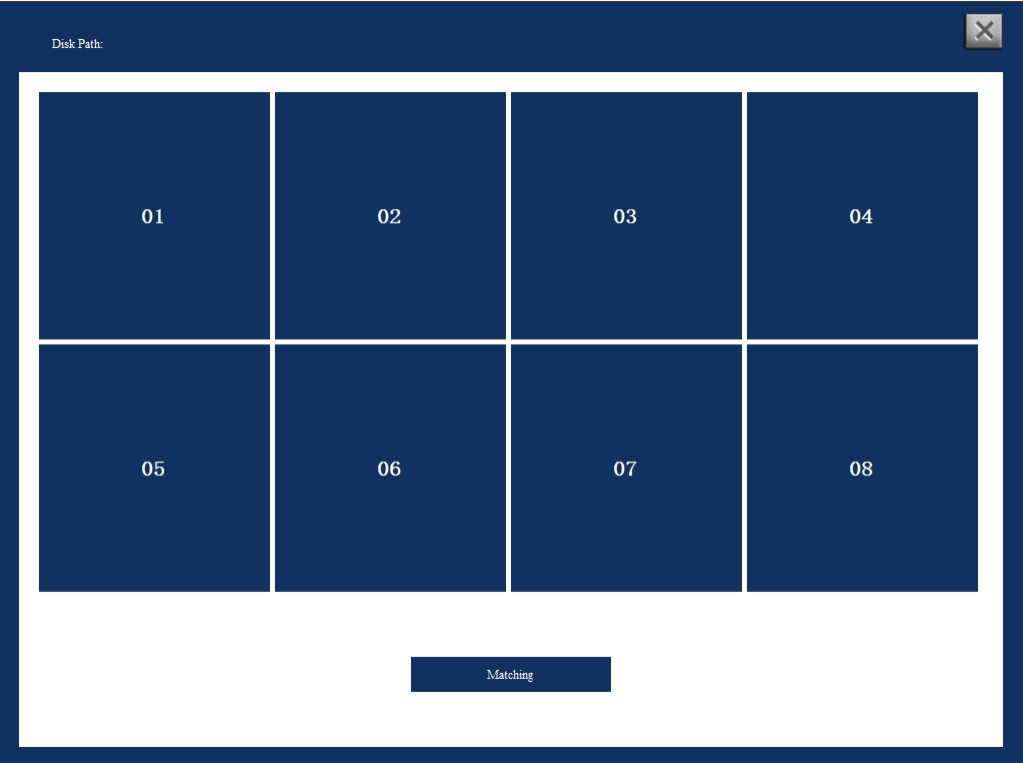


Imagen 9

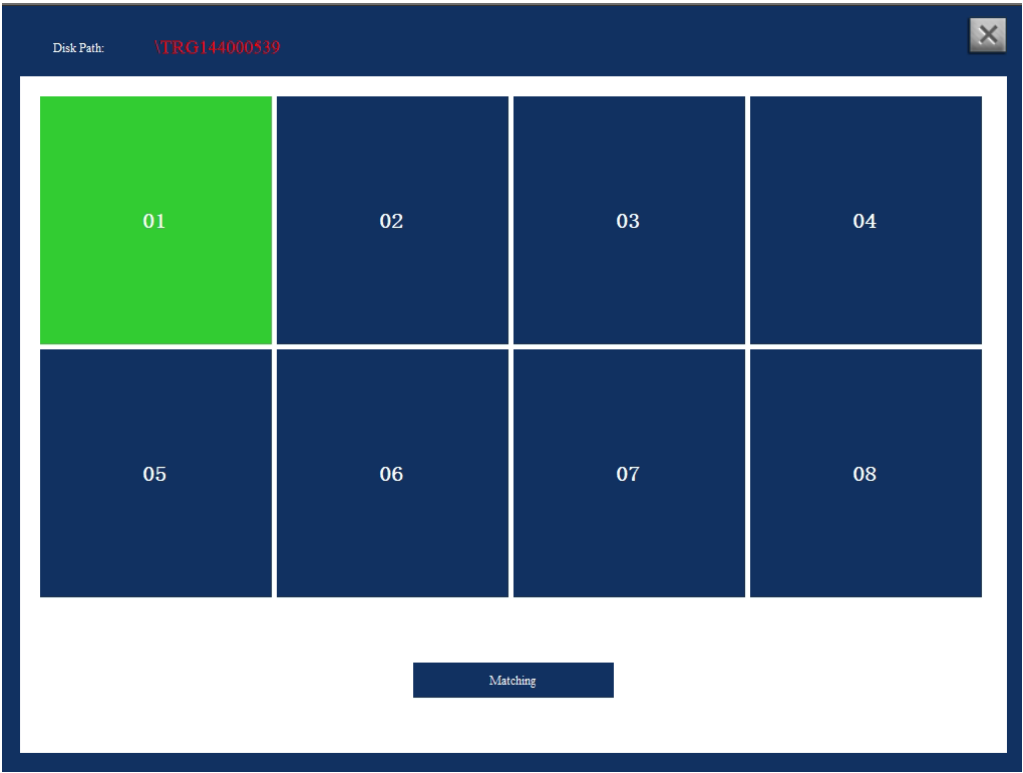


Imagen 10

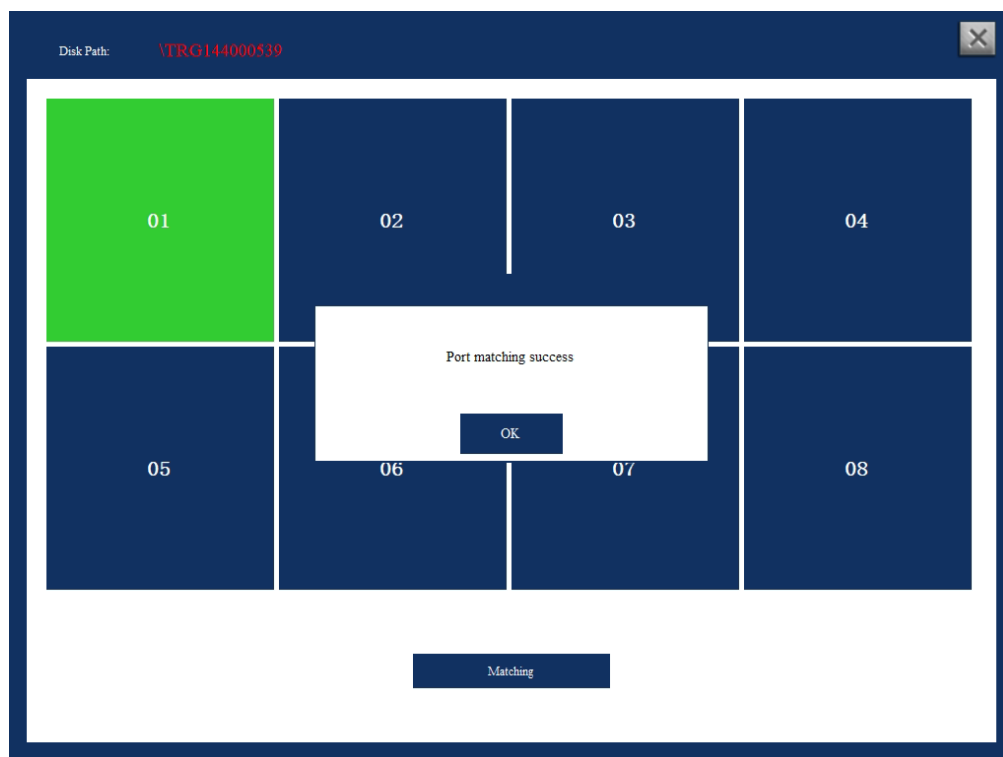


Imagen 11

Configuración de la recopilación

Puede introducir el disco de almacenamiento y la ruta de acceso.

Almacenamiento de archivo

Alarma automática cuando se llena el almacenamiento, los archivos recopilados no se eliminan, y se activa una alarma automática cuando el espacio de almacenamiento es insuficiente.

Sobreescritura automática: Se establece la capacidad del disco, en donde se activa la sobreescritura automática cuando la capacidad del disco sea inferior a la capacidad establecida, y elimine los archivos de datos recopilados más antiguos.

Configuración de archivos del dispositivo de cámara corporal

Eliminar: Los archivos recopilados en la cámara corporal se eliminan automáticamente.

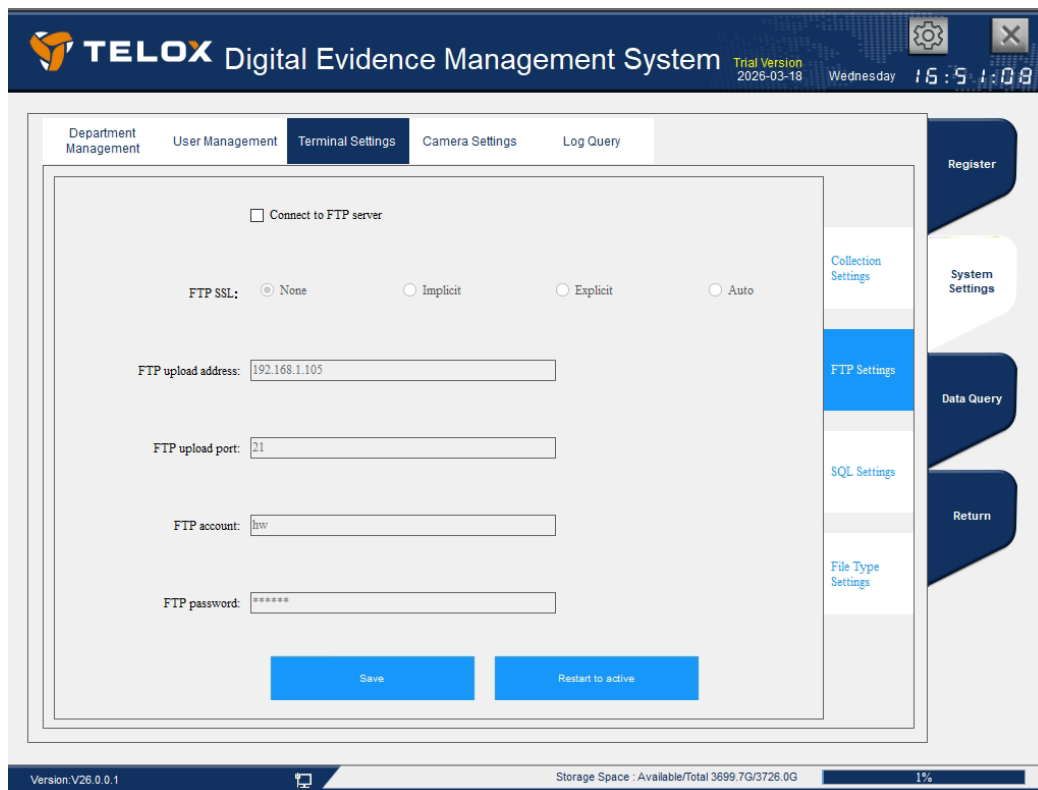
No eliminar: Los archivos recopilados en la cámara corporal siguen guardados en la memoria del dispositivo.

Avisos de voz: Una vez activada esta función, todos los mensajes del sistema se reproducirán en formato de voz.

Alerta: Una vez activada esta función, el sistema emitirá una alarma para avisar de situaciones anómalas (como una interrupción de la red, falta de espacio en disco, etc.)

Configuración de FTP

Haga clic en el botón **“FTP Management”**, marque la opción para conectarse al servidor del servicio FTP, seleccione el tipo de cifrado del servidor FTP, introduzca la dirección FTP, el puerto, la cuenta y la contraseña, luego clic en el botón **“Save”** y, a continuación, haga clic en el botón **“Restart to active”** para configurar la carga de archivos por FTP. (Imagen 12)



The screenshot displays the TELOX Digital Evidence Management System interface. The top header includes the TELOX logo, the system name, a trial version notice (2026-03-18), the date (Wednesday), and the time (16:51:08). The main navigation bar contains tabs for Department Management, User Management, Terminal Settings (selected), Camera Settings, and Log Query. On the right side, there is a vertical menu with buttons for Register, System Settings, Data Query, and Return. The central area is the 'FTP Settings' configuration page. It features a checkbox for 'Connect to FTP server' which is currently unchecked. Below this, there are four radio buttons for 'FTP SSL': None (selected), Implicit, Explicit, and Auto. The 'FTP upload address' field contains '192.168.1.105', the 'FTP upload port' field contains '21', the 'FTP account' field contains 'hw', and the 'FTP password' field is masked with asterisks. At the bottom of the form are two blue buttons: 'Save' and 'Restart to active'. The footer of the interface shows the version 'V26.0.0.1' and a storage space status bar indicating 'Available/Total 3699.7G/3726.0G' with a 1% usage indicator.

Imagen 12

Configuración de SQL

Solo es necesario configurar SQL si se requiere un servidor; la base de datos local predeterminada no necesita configuración.

Haga clic en el botón **“SQL Management”**, marque la opción para conectarse al servidor SQL, seleccione la IP de la base de datos, la cuenta, la contraseña y el nombre de datos del servidor al que desea conectarse y, a continuación, haga clic en el botón **“Testing database connection”**. Una vez que la prueba de conexión haya sido satisfactoria, haga clic en el botón **“Save”** y, a continuación, haga clic en el botón **“Restart to active”** para configurar la conexión al servidor. (Imagen 13)

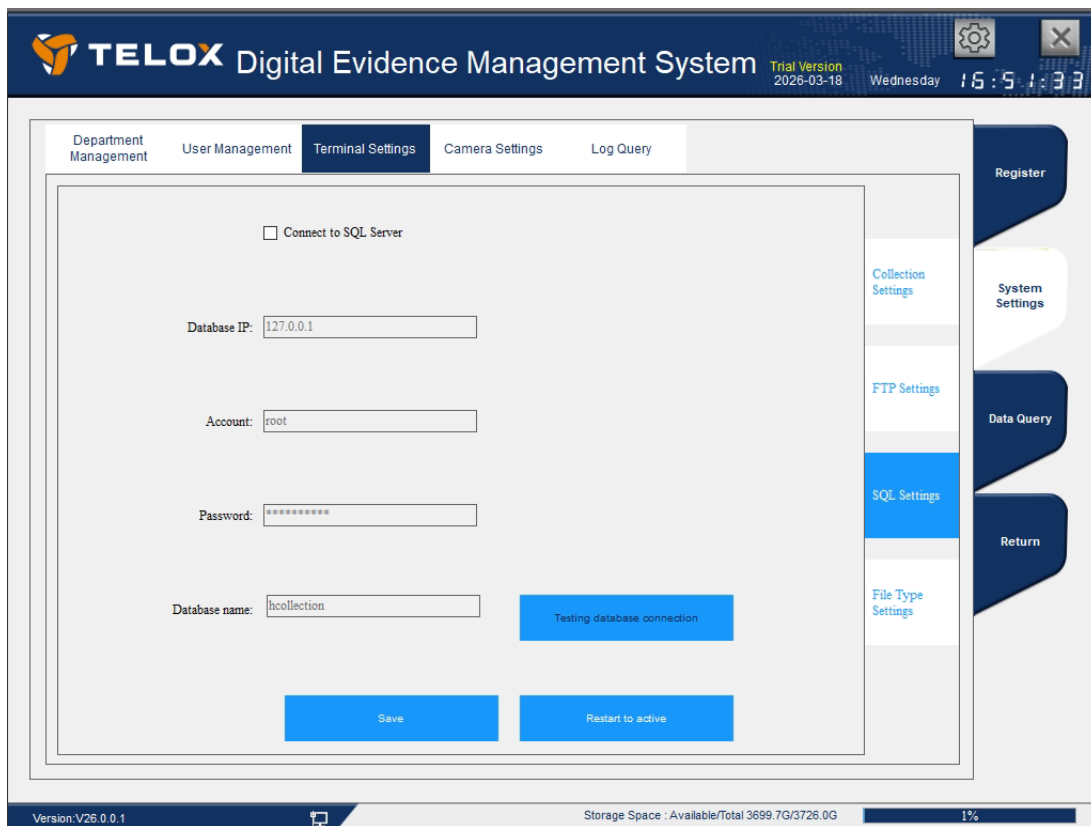


Imagen 13

Ajustes de la cámara corporal

ID del dispositivo, ID policial, Nombre personal

En primer lugar, haz clic en el botón **“Query”** para obtener el ID del dispositivo, el ID de usuario y el nombre. Aquí puedes cambiar el ID del dispositivo, el ID de usuario y el nombre, y hacer clic en **“Modify”** (Imagen 14)

Nota: Se pueden producirse conflictos entre equipos de cámaras corporales de diferentes marcas, y los equipos de cámaras corporales que entren en conflicto no se pueden comprobar al mismo tiempo.

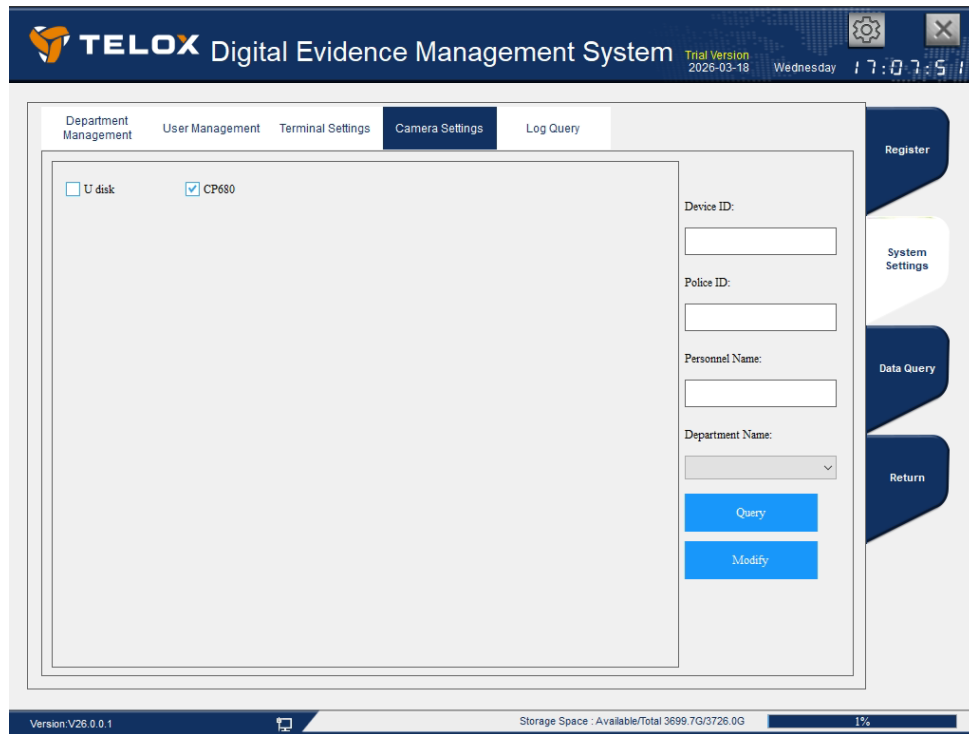


Imagen 14

Consulta de registros

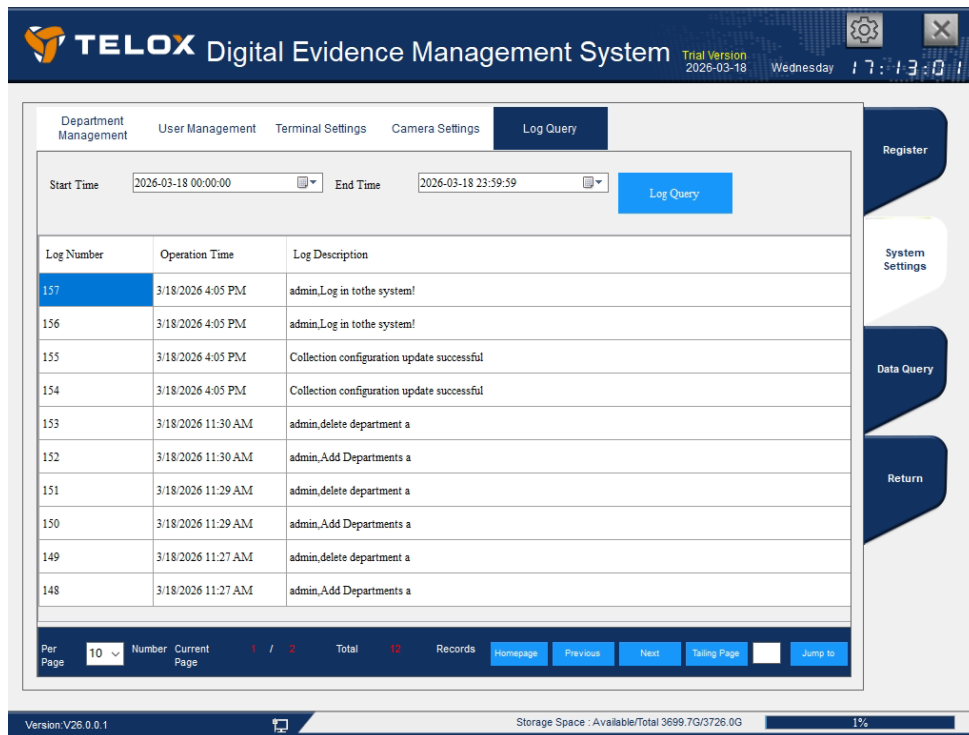


Imagen 15

Búsqueda por fecha: Permite seleccionar las fechas de inicio y fin para la consulta

Lista de resultados de la consulta: Tras seleccionar los criterios de consulta, haz clic en el botón “**Query**” y la información de los resultados que coincidan se mostrará en la lista

Consulta de datos: Haga clic en el botón de menú “**Data Query**” y seleccione los criterios de consulta y filtre según los criterios para mostrar los datos especificados. Puede buscar datos, descargarlos, eliminarlos, convertir su formato, añadir comentarios a los archivos, etc., tal y como se muestra en la imagen 16

The screenshot displays the TELOX Digital Evidence Management System interface. At the top, the header includes the TELOX logo, the system name, a trial version notice (2026-03-18), and the current date and time (Wednesday 17:18:51). Below the header, there are search filters for Department Name, File Type, User ID, Importance, Device No, and File Remark. A date range filter is set from 2026-01-05 00:00:00 to 2026-03-18 23:59:59. Action buttons for 'Select all/Reverse', 'Delete', 'Download', 'Search', and 'Reset' are visible. The main table lists search results with columns for File Type, User No., Device Number, Full Name, Department, Shooting Time, Uploading Time, File Alias, Import file, Play, Format, and Remark. The second row is selected. On the right side, there are navigation buttons: 'Register', 'System Settings', 'Data Query' (highlighted), and 'Return'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Per Page 10', 'Number Current Page 1 / 7', 'Total 63 Records', and navigation links for 'Homepage', 'Previous', 'Next', 'Tail Page', and 'Jump to'. The footer shows 'Version: V26.0.0.1' and 'Storage Space: Available/Total 3699.7G/3726.0G' with a 1% usage indicator.

File Type	User No.	Device Number	Full Name	Department	Shooting Time	Uploading Time	File Alias	Import file	Play	Format	Remark
☐ Document	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/12/2026 10:35 ...	2/12/2026 10:35 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☒ Video	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/12/2026 10:35 ...	2/12/2026 10:35 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Document	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/11/2026 3:42 P...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Document	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/12/2026 10:31 ...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Document	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/10/2026 10:00 ...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Document	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/6/2026 12:17 P...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Video	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/6/2026 12:06 P...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Video	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/6/2026 12:17 P...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Video	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/12/2026 10:31 ...	2/12/2026 10:32 ...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark
☐ Document	TRG144...	TRG144...	TRG144000...	Default	2/6/2026 11:45 A...	2/6/2026 11:48 A...	TRG144000588...	no	Play	Format	Remark

Imagen 16

Búsqueda por datos personales: Puede realizar búsquedas en el área de condiciones seleccionando el nombre del departamento, el número de personal, el número de equipo y el nombre del personal. Entre ellos, el número de personal, el número de equipo y el nombre del personal son consultas de coincidencia aproximada

Búsqueda por tipo de archivo: Admite consultas basadas en tipos de archivo, incluyendo todos, vídeo, audio, imágenes y registros

Consulta por importancia: Admite la búsqueda de archivos importantes y no importantes.

Búsqueda por comentarios: Búsqueda con coincidencia aproximada basada en la información de los comentarios del archivo.

Búsqueda por hora de grabación del medio: Admite la búsqueda de la hora de grabación del medio, con precisión de segundos.

Búsqueda por hora de recopilación del medio: Admite la búsqueda de la hora de recopilación del medio, con precisión de segundos.

Restablecer criterios de búsqueda: Al hacer clic en el botón “**Reset**”, los criterios de búsqueda introducidos volverán a su configuración predeterminada, y los criterios de tiempo volverán a su configuración de búsqueda predeterminada

Lista de resultados de la búsqueda: Tras seleccionar los criterios de búsqueda, haga clic en el botón “**Query**” y la información de los resultados de la búsqueda que coincidan se mostrará en la lista. Seleccione el medio sobre el que desea realizar la operación, haga clic en el botón “**Play**” y se reproducirá el archivo de datos especificado

Reproducción de archivos: Seleccione el medio sobre el que desea realizar la operación, haga clic en el botón “**Play**” para reproducir el vídeo, el audio, la imagen y el registro cargados, tal y como se muestra en la imagen 17

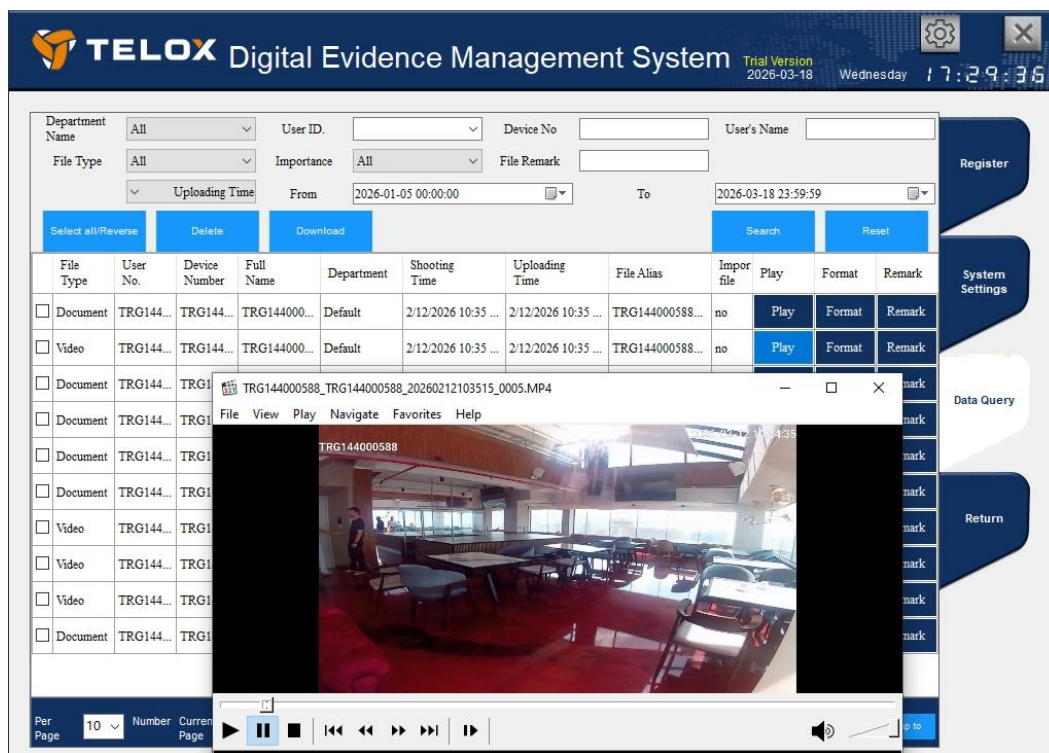


Imagen 17

Conversión de formato de archivo: Seleccione el archivo sobre el que desea realizar la operación y haga clic en el botón “**Format Conversion**” para llevar a cabo la conversión de formato correspondiente en el archivo de datos cargado, tal y como se muestra en la imagen 18

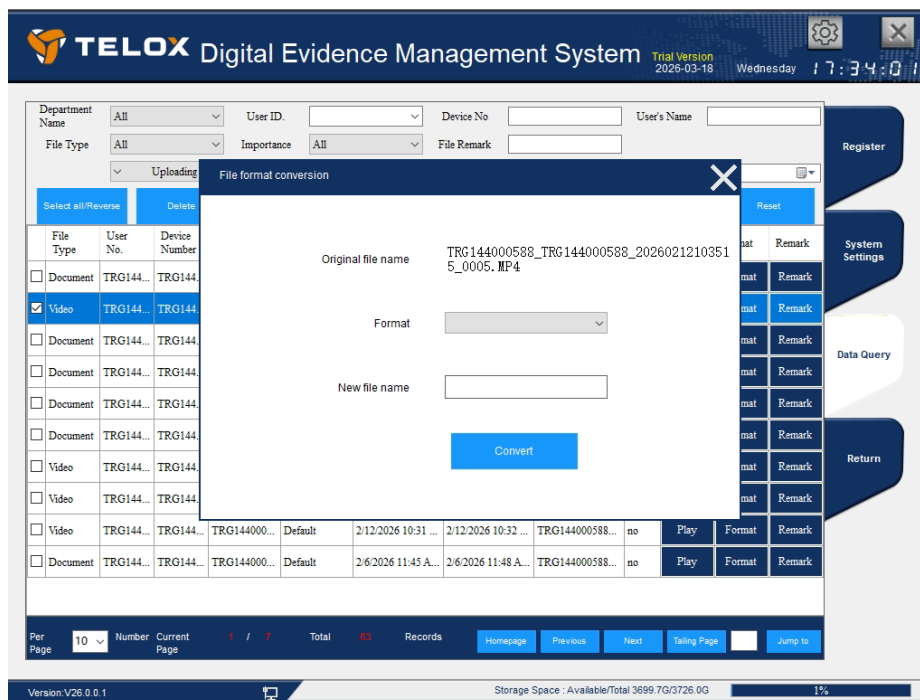


Imagen 18

Conversión de formatos de vídeo: La conversión de formatos de vídeo es compatible con los formatos .mp4 y .mov

Conversión de formatos de audio: La conversión de formatos de audio es compatible con los formatos .mp3, .wav y .wma

Conversión de formatos de imagen: La conversión de formatos de imagen es compatible con los formatos .jpg, .png y .bmp

Comentarios del archivo: Seleccione el archivo con el que desea trabajar y haga clic en el botón “**Remarks**” para añadir comentarios al archivo cargado, tal y como se muestra en la imagen 19. Una vez introducida la información del comentario, haga clic en el botón “**Determine**” para guardar los comentarios del archivo.

Descarga de archivos: Seleccione el dispositivo en el que desea realizar la operación y haga clic en el botón “**Download**” para descargar el archivo, tal y como se muestra en la imagen 20. Tras seleccionar la unidad USB en la que desea realizar la descarga, haga clic en “**Start downloading**” y la barra de progreso mostrará el 100% cuando la descarga haya finalizado.

Función de eliminación de archivos o por lotes: Permite eliminar por lotes archivos multimedia locales en la estación de recopilación. Seleccione los archivos multimedia que desee eliminar y haga clic en el botón “**Delete**” para borrar los archivos seleccionados.

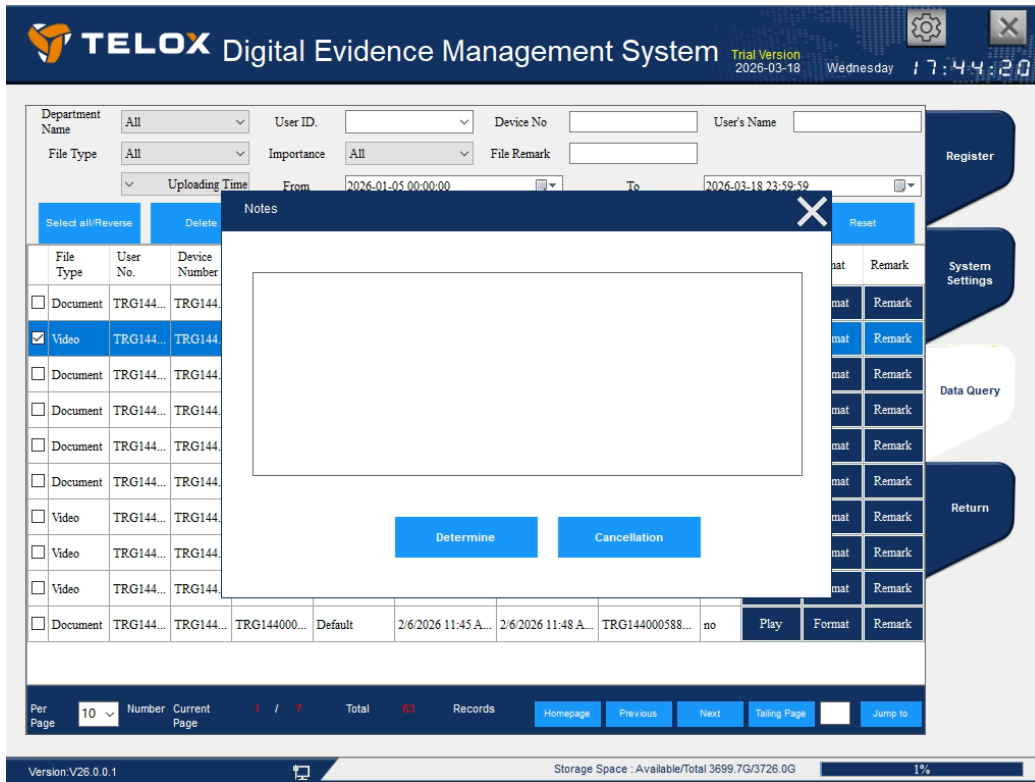


Imagen 19

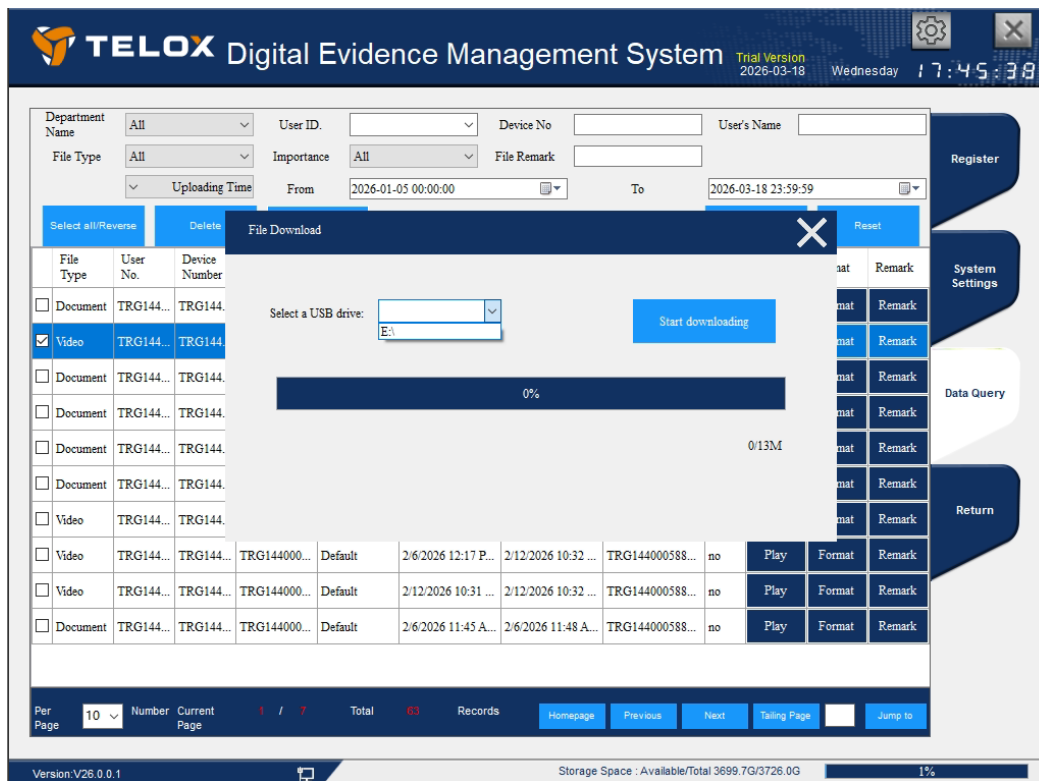


Imagen 20