



Manual del usuario

SBB-CX4B

SBB-CV4B

SBB-CS4B

El color y el aspecto pueden ser distintos según el producto, y el contenido en este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.

Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590

TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Símbolos de seguridad	4
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	6
Limpieza	8

Preparativos

Comprobación de los componentes	9
SBB-CX4B	9
SBB-CV4B / SBB-CS4B	10
Piezas	11
Frente	11
Reverso	12
Tarjeta de género e interfaz (Tarjeta G/I)	15
Antes de la instalación	16
Precauciones para la instalación	16
Instalación de la S-Box en gabinete de montaje en bastidor	16
Control remoto	17

Conexión y uso de dispositivos

Antes de la conexión	19
Puntos de verificación previos a la conexión	19
Conexión a una PC	19
Conexión mediante un cable HDMI	19
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	20
Conexión mediante un cable DP	20
Conexión a un dispositivo de video	21
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	21
Conexión mediante un cable HDMI	21
Conexión mediante un cable DP	22
Conexión mediante un cable coaxial	22
Conexión mediante un cable auxiliar	23
Conexión del cable LAN	24
Conexión de cables ópticos	24
Conexión a One Connect	24
Cambio de la fuente de entrada	25
Origen	25
SMARTVIEW+	25
Web Browser	26

Control de pantalla múltiple

Conexión por cable	28
Cable LAN	28
Códigos de control	29
Uso de LED Signage Manager	33
Instalación/desinstalación del software	33

Característica del Reproduct.

Reproduct.	34
Visualización de contenido	34
Cuando se ejecuta el contenido	35
Menú disponible	35
Formatos de archivo compatibles con Reproduct.	36
Programación	40
Producto clonado	41
Configuración de ID	42
ID de dispositivo	42
Conexión de cable de PC	42

Índice

Muro de videos	43
Muro de videos	43
Estado de red	44
Modo de Imagen	45
Temporiz. apag./enc.	46
Temporiz. enc.	46
Temporiz. apag.	47
Administración de feriados	47
Teletipo	48

Menú

Imagen	49
Visualización en pant.	56
Red	57
Ajustes de red (con cable)	58
Sistema	61
Soporte técnico	71

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung	72
Prueba del producto	72
Comprobación de la resolución y la frecuencia	72
Consulte la siguiente información.	73

Especificaciones

General	77
Modos de temporización preestablecidos	78

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)	81
No se trata de una falla del producto	81
El daño del producto lo causó el cliente	81
Otros	81
Licencia	82

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen como finalidad garantizar su seguridad personal y evitar daños a la propiedad. Lea lo siguiente para garantizar el uso adecuado del producto.

Símbolos de seguridad

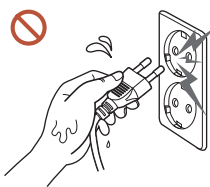
Símbolo	Nombre	Significado
	Advertencia	Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales severos o fatales.
	Precaución	Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.
	Prohibición	NO lo intente.
	Instrucción	Siga las instrucciones.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión confiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

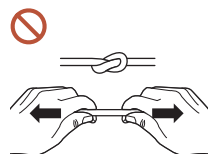
Electricidad y seguridad

Las siguientes imágenes son solo de referencia. Las situaciones de la vida real pueden diferir de lo que se muestra en las imágenes.

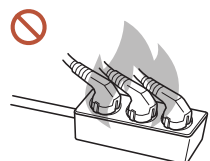
⚠ Advertencia



No toque el enchufe con las manos mojadas.
De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



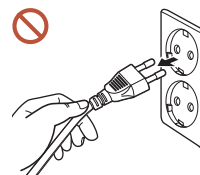
No doble ni tire del cable de alimentación con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
Un cable dañado puede ocasionar la falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.



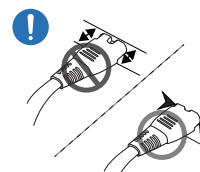
No conecte varios productos a una sola toma de corriente.
Si las tomas de corriente se sobrecalientan, puede ocurrir un incendio.

- ⓘ Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
Si se realiza una conexión incorrecta, puede ocurrir un incendio.
- ⓘ Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.
De lo contrario, puede ocurrir un incendio.
- ⓘ Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra. (Salvo los dispositivos que no tienen conexión a tierra)
Puede ocurrir una descarga eléctrica o lesiones.
- ⊘ No use un cable de alimentación con un enchufe que esté dañado, ni tampoco una toma de corriente suelta.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

⚠ Precaución



Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Cuando conecte el enchufe de alimentación al puerto, asegúrese de conectarlo completamente.
Si el enchufe de alimentación no está completamente conectado al puerto, se puede desconectar inesperadamente, o existe el riesgo de sobrecalentamiento debido a una sobrecorriente, lo que puede provocar accidentes de seguridad.

- ⓘ Utilice únicamente el cable de alimentación provisto por Samsung con su producto.
No use el cable de alimentación con otros productos.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- ⓘ Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
Cuando ocurre un problema con el producto, el cable de alimentación debe estar desenchufado para cortar por completo la alimentación del producto. La alimentación no se corta por completo con solo usar el botón de encendido en el cuerpo del producto.
- ⊘ No desconecte el cable de alimentación mientras el producto está en funcionamiento.
El producto puede dañarse debido a una descarga eléctrica.

Instalación

Advertencia

-  Antes de mover el producto, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación y todos los demás cables conectados.
Si el cable se daña, puede ocurrir un incendio o una descarga eléctrica.
-  Cuando instale el producto, manténgalo a cierta distancia de la pared para garantizar una buena ventilación.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
-  Si el producto se instala en un lugar inusual, el entorno puede causar un grave problema de calidad. Por lo tanto, asegúrese de comunicarse con el Centro de soporte técnico de Samsung antes de realizar la instalación.
(Lugares donde se generan muchos polvos finos; lugares donde se usan sustancias químicas; lugares con temperaturas demasiado altas o demasiado bajas; lugares con mucha humedad o con agua; equipos de transporte, como vehículos; aeropuertos y estaciones, en donde se utilizan continuamente durante mucho tiempo, entre otros sitios)
-  No instale el producto en un espacio poco ventilado, como una estantería o un armario.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
-  Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
Si los niños utilizan inadecuadamente el embalaje de plástico, pueden asfixiarse.
-  No instale el cable de alimentación (fuente de alimentación de CC) y el producto cerca de fuentes de calor.
(Velas, repelentes de mosquitos, cigarrillos, aerosoles, dispositivos de calefacción, lugares expuestos a la luz solar directa y otras)

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

-  Si el producto emite un ruido extraño, olor a quemado o humo, desenchufe de inmediato el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de soporte técnico de Samsung.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  Si detecta una fuga de gas, no toque el producto ni el enchufe, y ventile la habitación de inmediato.
Las chispas pueden causar una explosión o un incendio.
-  Mantenga las pilas del control remoto y los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños. Asegúrese de que los niños no se traguen ninguno de esos elementos.
Si los niños se meten la pila en la boca, consulte a un médico de inmediato.
-  Si el producto se cae o parece estar dañado, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
Si sigue usando el producto, puede ocurrir una descarga eléctrica o un incendio.
-  No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.
Un cable dañado puede ocasionar la falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.
-  Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
-  No golpee el producto.
 - La pantalla se puede dañar.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Si ingresan sustancias extrañas en el producto, asegúrese de apagarlo y desconectar el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - Puede ocurrir una falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.

-  No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Si ingresan sustancias extrañas en el producto, como por ejemplo, agua, asegúrese de desconectar el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - Puede ocurrir una falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.
-  Durante tormentas eléctricas, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  Mientras el enchufe esté conectado a un toma de corriente, no inserte un palillo u otro conductor en los demás tomas de corriente. Además, después de desconectar el enchufe del toma de corriente, no toque inmediatamente las patillas del enchufe.

De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
-  Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  No use humidificadores ni estufas cerca del producto.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Precaución



Inserte cada pila de modo que su polaridad (+, -) sea la correcta.

Si la polaridad no es la correcta, la pila puede romperse o puede tener fugas del fluido interno, lo que puede causar contaminación y daños a los alrededores, incendios o lesiones.



Cuando no utilice el producto durante un período prolongado debido a vacaciones u otro motivo, desconecte el cable de alimentación del toma de corriente.

La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.



Las pilas (y las pilas recargables) no son basura común y se deben entregar para su reciclaje. El cliente es responsable de entregar las pilas usadas o recargables para su reciclaje.

El cliente puede entregar las pilas usadas o recargables a un centro de reciclaje público cercano o a una tienda que venda el mismo tipo de pila o pila recargable.



No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto. Puede ocurrir una explosión o un incendio.



No ubique objetos pesados sobre el producto.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.



Use solo las pilas estandarizadas especificadas y no use una pila nueva con una pila usada al mismo tiempo.

De lo contrario, las pilas se pueden dañar o provocar incendios, lesiones o daños debido a una fuga del líquido interno.



No levante ni mueva el producto cuando esté en funcionamiento.

Limpieza

Advertencia

-  No rocíe agua ni productos de limpieza directamente sobre el producto.
 - Se puede dañar la superficie del producto o se pueden borrar las inscripciones.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Precaución

-  Cuando limpie el producto, asegúrese de desconectar el enchufe de alimentación y limpie delicadamente con un paño suave y seco, como una franela de fibras superfinas o de algodón, para evitar rayones.

Se puede dañar la superficie del producto o se pueden borrar las inscripciones.
-  Utilice solo un paño suave (por ejemplo, microfibra, franela) en la superficie del producto para evitar rayones.

La superficie del producto y la pantalla se pueden rayar fácilmente con sustancias extrañas.
-  No aplique sustancias químicas que contengan alcohol, solventes o surfactantes, como cera, benceno, diluyentes, pesticidas, ambientadores, lubricantes o productos de limpieza, sobre el producto.

El exterior del producto se puede decolorar o agrietar, la superficie del panel se puede despegar o las inscripciones se pueden borrar.

Capítulo 02

Preparativos

Comprobación de los componentes

✎ Si falta alguno de los componentes, contacte al distribuidor donde adquirió el producto.

✎ La apariencia de los componentes puede diferir de las imágenes que se muestran.

✎ El adaptador RS232C se puede utilizar para conectarse mediante el cable RS232C tipo D-SUB (9 patillas) a estéreo.

SBB-CX4B



Guía del usuario simple



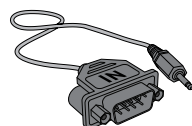
Tarjeta de garantía
(no disponible en algunos lugares)



Guía de reglamentaciones



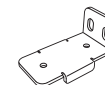
Cable de alimentación



Adaptador de alimentación de
RS232C



Adaptador de alimentación de
CA/CC



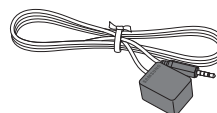
Soporte de montaje en caja de
estante x 2



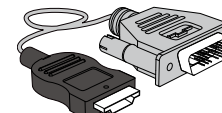
Tornillo (M4 x L8) x 4



Tornillo (M5 x L12) x 4



Cable infrarrojo externo



Cable HDMI-DVI

- Si falta alguno de los componentes, contacte al distribuidor donde adquirió el producto.
- La apariencia de los componentes puede diferir de las imágenes que se muestran.
- El adaptador RS232C se puede utilizar para conectarse mediante el cable RS232C tipo D-SUB (9 patillas) a estéreo.
- Utilice el imán trasero o la cinta bifaz dependiendo de dónde desee colocar el sensor externo de luz ambiente. La garantía de adherencia de la cinta bifaz corresponde únicamente al primer uso.
- Sensores de luz ambiente externo es marcada con etiqueta en cable de sensor.

SBB-CV4B / SBB-CS4B



Guía del usuario simple



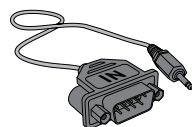
Tarjeta de garantía
(no disponible en algunos lugares)



Guía de reglamentaciones



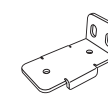
Cable de alimentación



Adaptador de alimentación de RS232C



Adaptador de alimentación de CA/CC



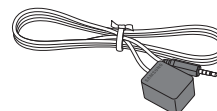
Soporte de montaje en caja de estante x 2



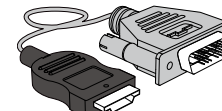
Tornillo (M4 x L8) x 4



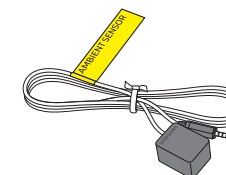
Tornillo (M5 x L12) x 4



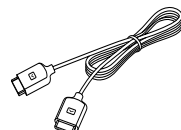
Cable infrarrojo externo



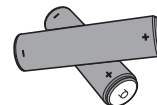
Cable HDMI-DVI



Sensor de iluminación ambiental externo
(Modelo compatible: SBB-CS4B)



Cable OCM x 4



Pilas (AAA x 2)
(no disponible en algunos lugares)

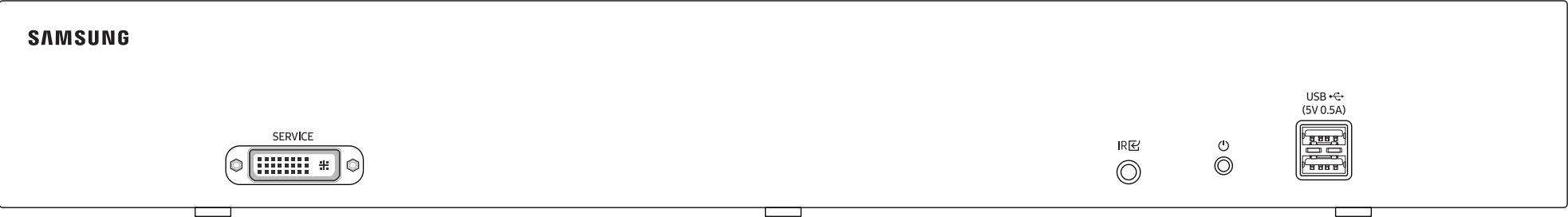


Control remoto

Piezas

Frente

 El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

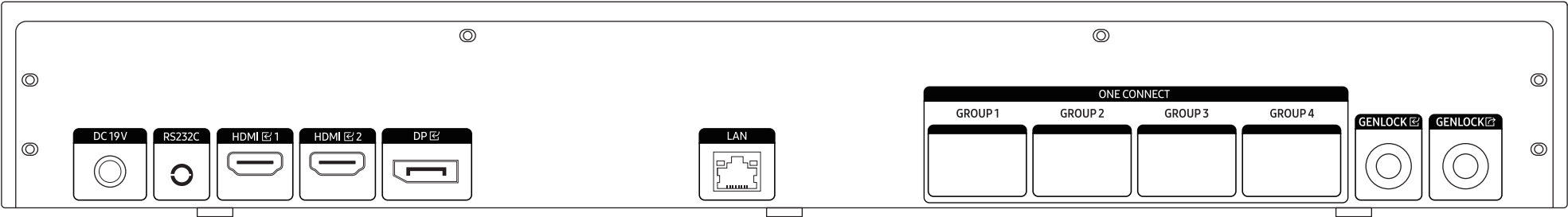


Piezas	Descripción
SERVICE	Destinado a los técnicos de servicio.  Este puerto es solo para el servicio y no tiene funciones del usuario. No lo conecte un cable para este puerto.
	Permite apagar y encender el producto.
USB (5V 0.5A)	Permite conectarse a un dispositivo de memoria USB.
IR 	Conectar al cable infrarrojo externo.

Reverso

SBB-CX4B

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

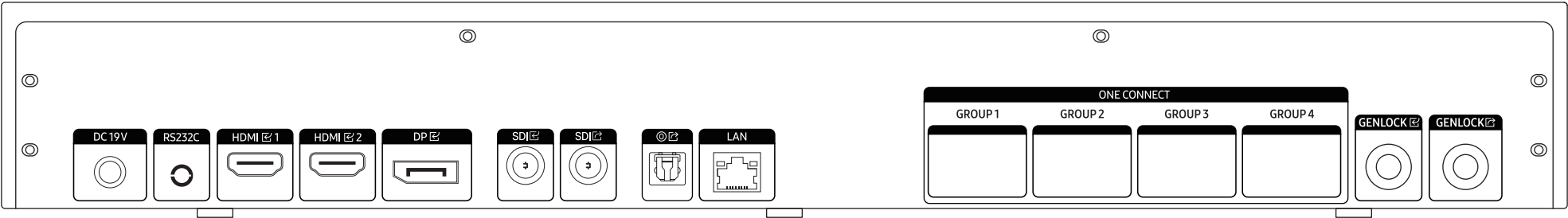


Piezas	Descripción
DC19V	Conecta con el adaptador de alimentación de CA/CC.
RS232C	Uso con fines servicio.
HDMI 1 HDMI 2	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con una computadora mediante un cable DP.
LAN	Conéctese a la red con un cable LAN. (10/100 Mbps)
ONE CONNECT (Group 1, Group 2, Group 3, Group 4)	Se conecta a un gabinete mediante un cable óptico.
GENLOCK	Se utiliza para sincronizar la S-Box con un generador de sincronismos externos.
GENLOCK	

Para obtener más información sobre cómo conectar ciertas terminales, consulte la guía de instalación o póngase en contacto con el instalador.

SBB-CV4B

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

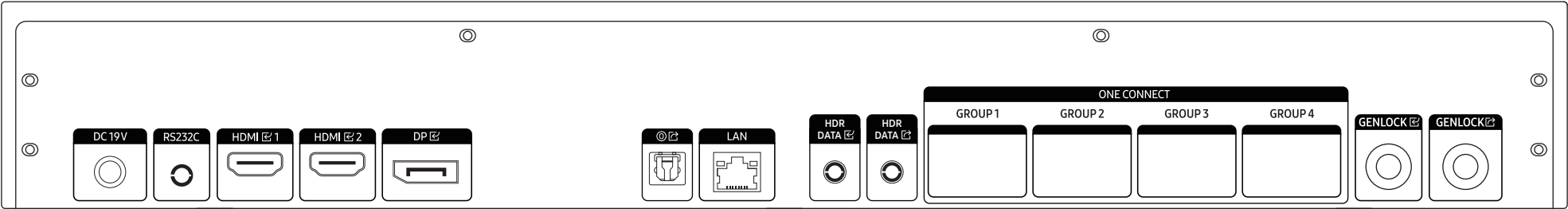


Piezas	Descripción
DC 19V	Conecta con el adaptador de alimentación de CA/CC.
RS232C	Uso con fines servicio.
HDMI 1 HDMI 2	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con una computadora mediante un cable DP.
SDI	Se conecta a un dispositivo fuente con un cable SDI.
SDI	Se conecta a un dispositivo mediante un cable SDI.
	Se conecta a undispositivo de audio fuente con un cable óptico (digital).
LAN	Conéctese a la red con un cable LAN. (10/100 Mbps)
ONE CONNECT (Group 1, Group 2, Group 3, Group 4)	Se conecta a la tarjeta I/G mediante módulos ópticos.
GENLOCK	Se utiliza para sincronizar la S-Box con un generador de sincronismos externos.
GENLOCK	

Para obtener más información sobre cómo conectar ciertas terminales, consulte la guía de instalación o póngase en contacto con el instalador.

SBB-CS4B

 El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

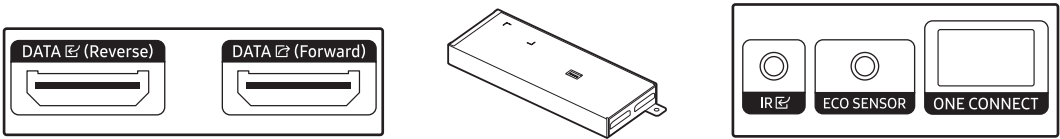


Piezas	Descripción
DC19V	Conecta con el adaptador de alimentación de CA/CC.
RS232C	Uso con fines servicio.
HDMI 1 HDMI 2	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con una computadora mediante un cable DP.
	Se conecta a un dispositivo de audio fuente con un cable óptico (digital).
LAN	Conéctese a la red con un cable LAN. (10/100 Mbps)
HDR DATA	Se conecta al puerto HDR DATA de la siguiente S-Box.
HDR DATA	Se conecta al puerto HDR DATA de la S-Box anterior para recibir datos de video.
ONE CONNECT (Group 1, Group 2, Group 3, Group 4)	Se conecta a la tarjeta I/G mediante módulos ópticos.
GENLOCK	Se utiliza para sincronizar la S-Box con un generador de sincronismos externos.
GENLOCK	

 Para obtener más información sobre cómo conectar ciertas terminales, consulte la guía de instalación o póngase en contacto con el instalador.

Tarjeta de género e interfaz (Tarjeta G/I)

- ✎ solo el modelo SBB-CV4B / SBB-CS4B
- ✎ El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



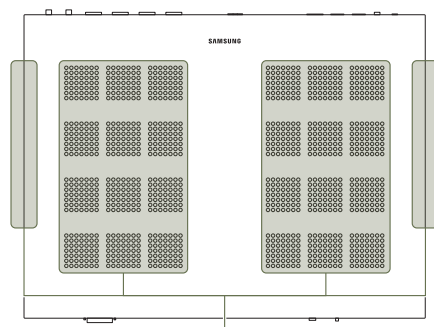
Piezas	Descripción
DATA (Reverse)	Permite conectarse al puerto DATA en el último gabinete mediante un cable OCM.
DATA (Forward)	Permite conectarse al puerto DATA en el primer gabinete mediante un cable OCM.
IR	Conecta con un cable IR externo que recibe las señales del control remoto.
ECO SENSOR	Permite conectar un sensor externo de luz ambiental al puerto ECO SENSOR. Reconoce automáticamente el brillo ambiental y ajusta el brillo del gabinete conectado a la tarjeta G/I. Para apagar esta función, configure Sensor Eco en Des. desde Sistema → Solución Eco. ✎ El puerto ECO SENSOR está disponible solo para SBB-CS4B. ✎ Se proporciona solo un sensor externo de luz ambiental. (solo el modelo SBB-CS4B) El sensor externo de luz ambiental funciona con solo una de múltiples tarjetas G/I. Incluso si se conectan varias tarjetas G/I, el sensor externo de luz ambiental funciona solo con la tarjeta conectada en la parte superior. ✎ Luego de conectarse o desconectarse del puerto ECO SENSOR en la tarjeta G/I, reinicie la S-Box. ✎ Tenga en cuenta que el gabinete puede estar sujeto a sombras o interferencias de luz según la posición de instalación. ✎ Sensores de luz ambiente externo es marcada con etiqueta en cable de sensor.
ONE CONNECT	Se usa para conectar el cable óptico al puerto ONE CONNECT (Group 1, Group 2, Group 3, Group 4) después de conectar los módulos ópticos para la tarjeta I/G. ✎ Consulte “Conexión de cables ópticos” en “Conexión y uso de dispositivos” ✎ El cable óptico no se incluye.

Antes de la instalación

Precauciones para la instalación

- Se recomienda instalar este dispositivo en un gabinete de montaje en bastidor de 19 pulgadas, en lugar de hacerlo en las condiciones generales del entorno del consumidor.
- Asegúrese de que la temperatura ambiente dentro del bastidor no supere los 35°C.
- Si instala más de una S-Box, asegúrese de que haya un espacio de al menos 1U (aproximadamente 4.445 cm) entre ellas para evitar que se bloquee la ventilación en la parte superior de cada una.
- Asegúrese de que la ventilación esté orientada hacia arriba. NO instale el dispositivo en orientación vertical o al revés.
- Asegúrese de que la ventilación en la parte superior no esté bloqueada para evitar que el dispositivo se sobrecaliente.
- Tenga la precaución de asegurarse de que no ingresen materiales extraños a la ventilación en la parte superior del dispositivo.
- Si instala el dispositivo cerca de una pared, asegúrese de que haya un espacio de al menos 1 cm entre la pared y los cuatro lados del dispositivo para garantizar una buena ventilación.
- Asegúrese de que haya un espacio de al menos 5 cm entre la pared y los puertos traseros del dispositivo para poder acceder a la conexión de los cables.

por ejemplo) SBB-CX4B

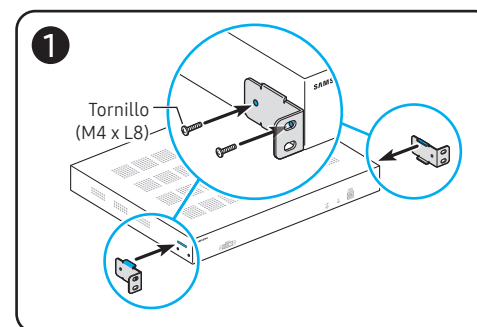
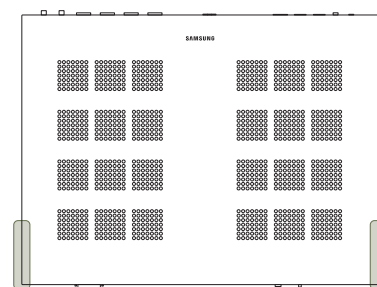


Salida de aire

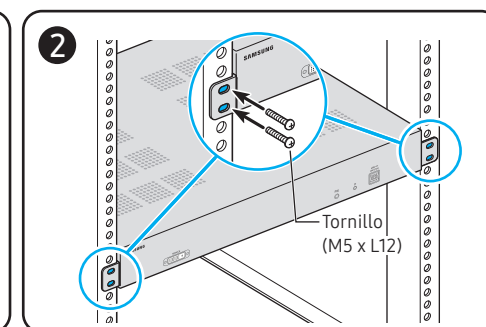
Instalación de la S-Box en gabinete de montaje en bastidor

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

por ejemplo) SBB-CX4B



- 1 Instale los soportes en ambos lados de la unidad principal de la S-Box.

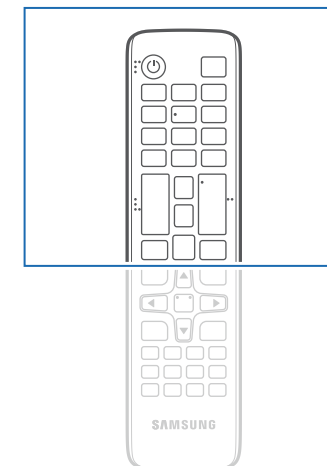


- 2 Asegure la S-Box al gabinete de montaje en bastidor.

Use los tornillos adecuados que sean compatibles con el tamaño del gabinete de montaje en bastidor.

Control remoto

- ✎ solo el modelo SBB-CV4B / SBB-CS4B
- ✎ El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el control remoto de este producto puede hacer que los demás dispositivos de visualización se controlen sin querer.
- ✎ Un botón sin una descripción en la siguiente imagen no es compatible con el producto.
- ✎ La función FREEZE solo está disponible para **Origen**.



- ✎ Las funciones de los botones del control remoto pueden diferir para diferentes productos.
- ✎ Para realizar la función correspondiente, presione un botón del control remoto mientras apunta hacia el sensor del cable infrarrojo.
- ✎ Utilice el control remoto a una distancia de 7 m a 10 m del producto en un ángulo de 30° desde la izquierda y la derecha.

Permite seleccionar rápidamente las funciones de uso frecuente presionándolo mientras se reproduce un contenido.

Permite regresar al menú anterior.

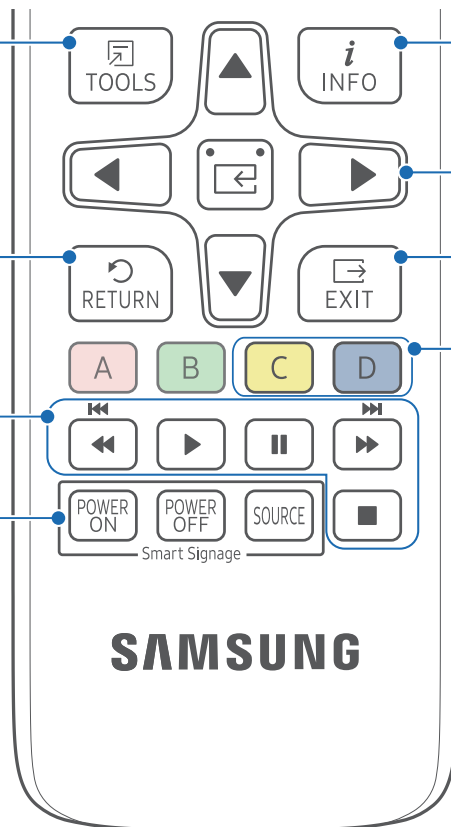
Se utiliza durante la reproducción de contenido.

POWER ON / POWER OFF

Permite encender o apagar el dispositivo Smart Signage.

SOURCE

Permite ver o seleccionar un dispositivo externo conectado al dispositivo Smart Signage.



Muestra información sobre el modo **MagicInfo**.

Permite desplazarse hasta el menú superior, inferior, izquierdo o derecho, o ajustar la configuración de una opción.

Permite confirmar una selección del menú.

Permite salir del menú actual.

C: Permite seleccionar de forma manual una fuente de entrada conectada desde **HDMI 1 ~ HDMI 2**.

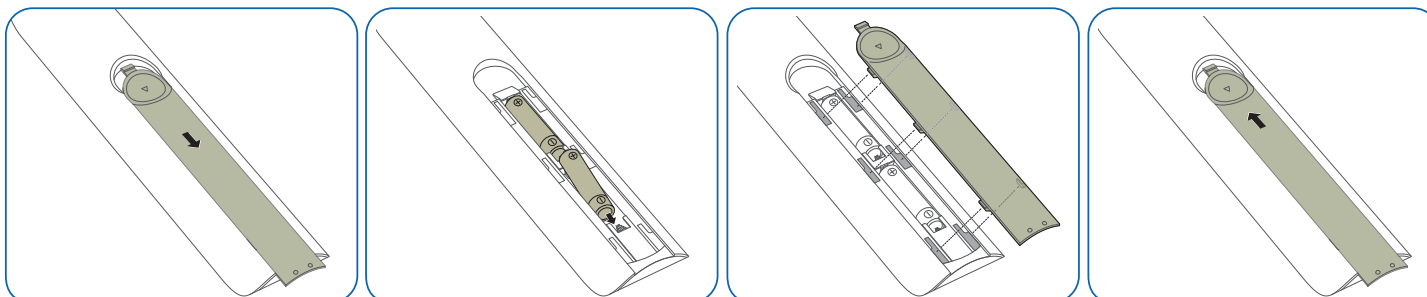
D: Permite seleccionar de forma manual una fuente de entrada conectada desde **DisplayPort**.



Las funciones de los botones del control remoto pueden diferir para diferentes productos.

Retire las pilas cuando no utilice el control remoto durante un período prolongado.

Colocación de las pilas en el control remoto (AAA x 2)



Capítulo 03

Conexión y uso de dispositivos

Antes de la conexión

Puntos de verificación previos a la conexión

- ✎ También consulte la guía del usuario del dispositivo de origen con el que desea conectarse. La cantidad y la ubicación de los puertos disponibles en el dispositivo fuente pueden variar.
- ✎ No conecte el cable de alimentación hasta que se hayan completado todas las conexiones. Conectar el cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- ✎ Verifique los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desea conectar.

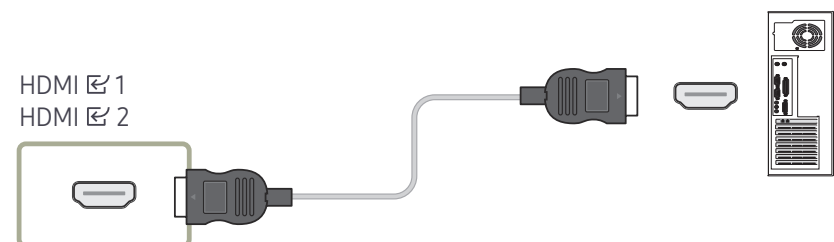
Para obtener más información sobre cómo conectar ciertas terminales, consulte la guía de instalación o póngase en contacto con el instalador.

Conexión a una PC

- No conecte el cable de alimentación antes de conectar todos los demás cables. Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de conectar primero un dispositivo fuente.
- Se puede conectar una PC al producto de varias maneras. Seleccione un método de conexión adecuado a su computadora.

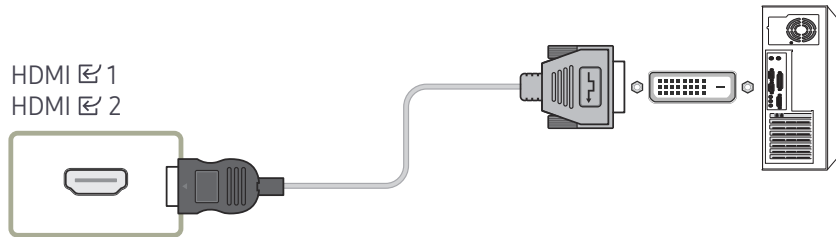
Conexión mediante un cable HDMI

- ✎ La conexión de las piezas puede variar entre los productos.



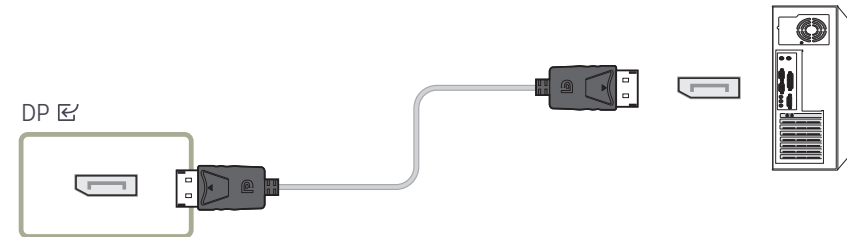
Conexión mediante un cable HDMI-DVI

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.



Conexión mediante un cable DP

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.



- Precauciones para usar DP

-  Para aumentar la capacidad de energía de reserva, el producto detiene la comunicación DP cuando se apaga o cuando está en modo de ahorro de energía. Si el producto que está en el modo monitor doble se apaga o se pone en modo de ahorro de energía, no se tendrían que actualizar los cambios de configuración del monitor. En consecuencia, puede que no se visualice bien la salida en pantalla.
-  Algunas tarjetas gráficas que no cumplen con la norma DP pueden evitar que se muestre la pantalla de inicio o BIOS de Windows cuando el producto está en modo de ahorro de energía. Si este es el caso, asegúrese de encender el producto antes de encender su PC.
-  Si usa un cable DP que no es compatible con VESA, es posible que el producto no funcione correctamente. Samsung no se hace responsable de los problemas que surjan por usar un cable que no sea compatible con VESA. Asegúrese de utilizar un cable DP que sea compatible con VESA.

Conexión a un dispositivo de video

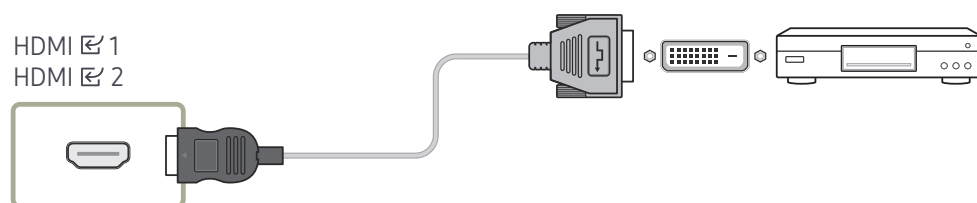
- No conecte el cable de alimentación antes de conectar todos los demás cables. Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de conectar primero un dispositivo fuente.

- Puede conectar un dispositivo de video al producto usando un cable.

 Presione el botón SOURCE en el control remoto para cambiar la fuente.

Conexión mediante un cable HDMI-DVI

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

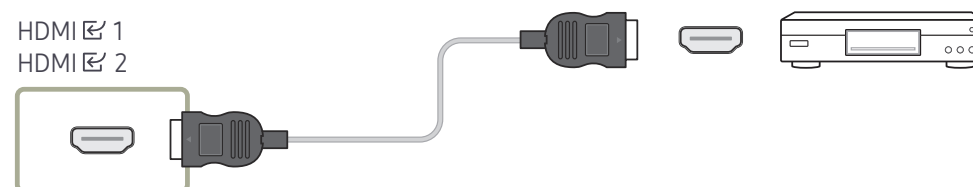


Conexión mediante un cable HDMI

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

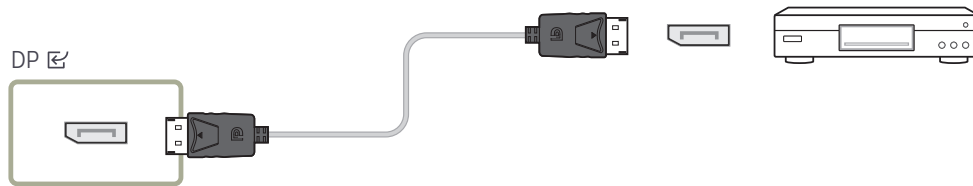
Uso de un cable HDMI o un cable HDMI a DVI

- Para tener una mejor calidad de audio e imagen, conéctese a un dispositivo digital con un cable HDMI.
- Si el producto está conectado a un dispositivo externo que es compatible con una versión de HDMI anterior, es posible que el producto no muestre los colores de la pantalla correctamente. También se podría mostrar una pantalla en blanco. Si surge tal problema, pregunte al fabricante del dispositivo externo sobre la versión HDMI y, si está desactualizado, solicite una actualización.
- Asegúrese de utilizar un cable HDMI con un grosor de 1.4 cm o menos.
- Asegúrese de comprar un cable HDMI certificado. De lo contrario, es posible que la imagen no se muestre o que ocurra un error de conexión.
- Se recomienda un cable HDMI básico de alta velocidad o uno con Ethernet. Este producto no es compatible con la función de Ethernet a través de HDMI.



Conexión mediante un cable DP

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

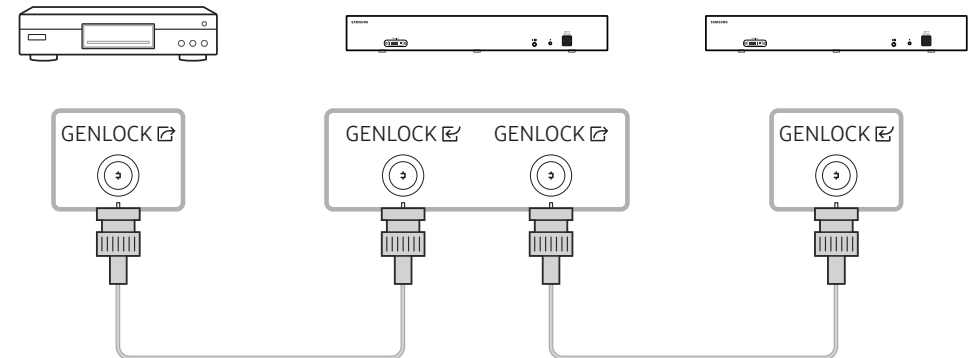


Conexión mediante un cable coaxial

Puerto GENLOCK

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

- Las señales de referencia se reciben de un dispositivo de entrada externa (dispositivo de video) y las señales recibidas se sincronizan con otro dispositivo de video mediante GENLOCK.
- Solo la S-Box se puede conectar al puerto de salida Genlock.
- El conector de salida en bucle Genlock puede conectar en cascada un máximo de ocho unidades S-Box. Sin embargo, lo mejor es conectar solo hasta cuatro unidades S-Box.



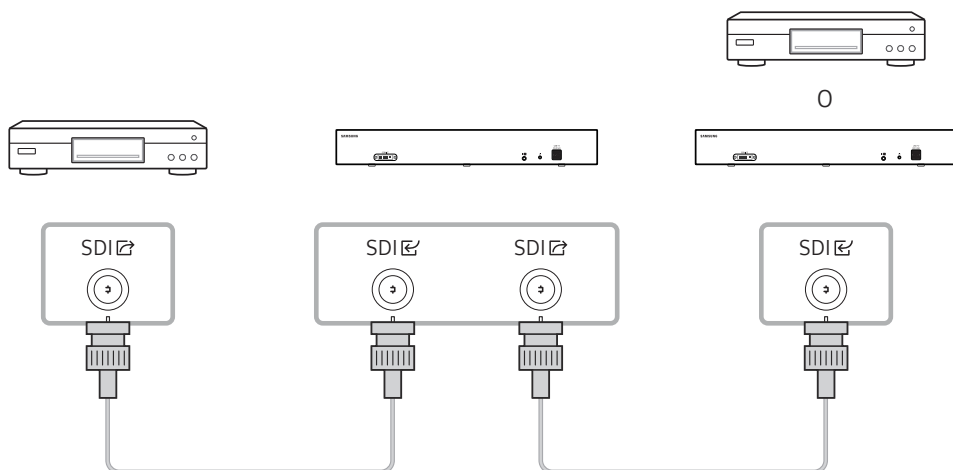
Puerto SDI

 solo el modelo SBB-CV4B

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

- Las señales se reciben de un dispositivo de entrada externa (dispositivo de video) mediante **SDI**, y las señales recibidas se envían a otro dispositivo de video mediante **SDI**.

 A fin de recibir señales de SDI de equipos de transmisión que envían señales de SDI, asegúrese de conectar el equipo mediante un cable SDI que cumpla las siguientes especificaciones: Coaxial de 75 Ω , SDI de 12G.



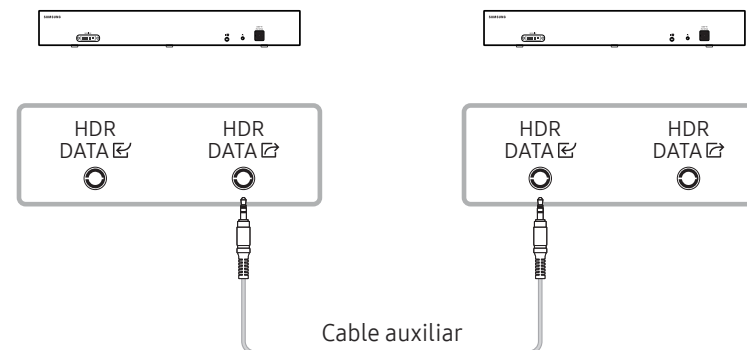
Conexión mediante un cable auxiliar

Puerto HDR DATA

 solo el modelo SBB-CS4B

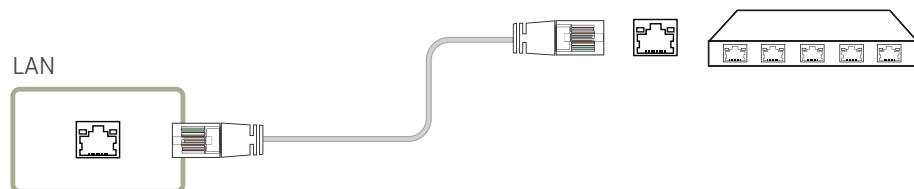
 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

- Intercambio de metadatos de **LED HDR** de la caja maestra para perfeccionar el tiempo de sincronización de S-Box



Conexión del cable LAN

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.



- Utilice un cable Cat7 (tipo *STP) para la conexión. (10/100 Mbps)
*Shielded Twisted Pair

Conexión de cables ópticos

 solo el modelo SBB-CV4B / SBB-CS4B

 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

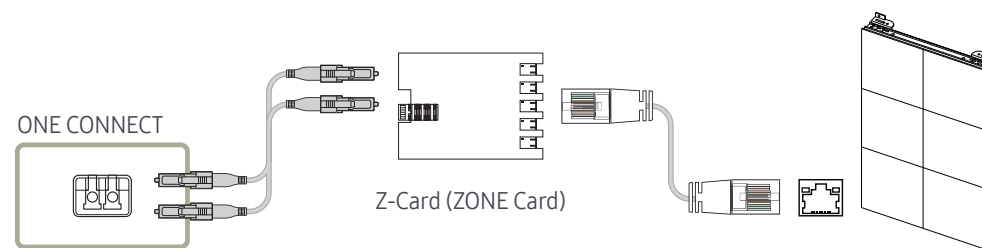


Conexión a One Connect

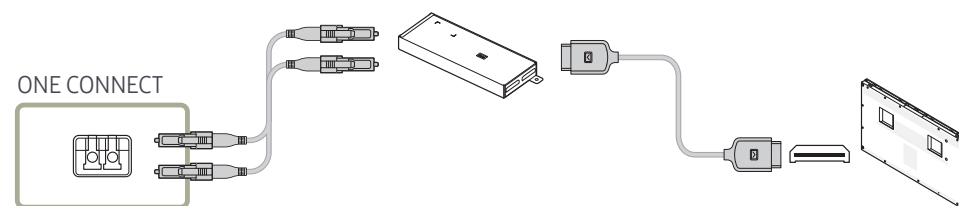
 La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

 Para obtener más información, consulte la guía de instalación.

SBB-CX4B



SBB-CV4B / SBB-CS4B

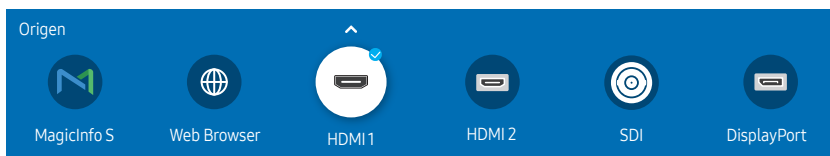


- Tenga especial cuidado y asegúrese de que el conector esté bien insertado. Una conexión incorrecta podría causar un mal funcionamiento. Conecte el cable al conector en la dirección que se muestra en la figura. Inserte el cable con cuidado hasta que se escuche un "clic".

Cambio de la fuente de entrada

Origen

📺 SOURCE → Origen



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Origen le permite seleccionar una gran variedad de fuentes y cambiar los nombres de los dispositivos fuente.

Puede visualizar la pantalla de un dispositivo fuente conectado al producto. Seleccione una fuente de la lista de fuentes para mostrar la pantalla de la fuente seleccionada.

- ✎ La fuente de entrada también se puede cambiar usando el botón **SOURCE** en el control remoto.
- ✎ Es posible que si se selecciona una fuente incorrecta para el dispositivo fuente al que desea convertir, la pantalla no se muestre adecuadamente.

Editar

📺 SOURCE → ▲ → **Editar** → 📺

Edite el nombre y el tipo de dispositivo de un dispositivo externo conectado.

- La lista puede incluir los siguientes dispositivos fuente (**HDMI 1** / **HDMI 2** / **SDI** / **DisplayPort**). Los dispositivos fuente en la lista difieren según la fuente seleccionada.
Receptor de cable / **Consola de juegos** / **PC** / **Reproductor de Blu-ray**
- No puede editar las siguientes fuentes.
MagicInfo S

SMARTVIEW+

📺 SOURCE → 📺 **SMARTVIEW+** → 📺

- Puede ver varios elementos de contenido a través de **SMARTVIEW+**.
 - Para iniciar la función, seleccione **SMARTVIEW+** y, luego, seleccione el contenido para agregar en Select content, o seleccione una combinación deseada en Preset en la parte superior de **SMARTVIEW+**. O ejecute el uso compartido de pantalla para su dispositivo móvil.
- ✎ solo el modelo SBB-CS4B

Web Browser

📁 SOURCE → 🌐 Web Browser → 📄

✎ Conecte la red para acceder a Internet desde el producto, al igual que cuando quiere acceder a Internet desde una computadora.

Config.

📁 SOURCE → 🌐 Web Browser → ▲ → Config. → 📄

Actualizar intervalo

Antes de regresar a la página de inicio, configure el tiempo de espera del navegador web.

- Des. / 5 min / 10 min / 15 min / 30 min

Zoom

Configure la escala de zoom para que se aplique cuando se actualice el navegador web.

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

Página inicio

Configure el sitio web que se mostrará cuando se actualice el navegador web.

- Pant. Samsung / Personal

Personal

Ingresa la URL para establecer como página de inicio.

- Ingresar URL

✎ Disponible solo cuando **Página inicio** está establecida en **Personal**.

Configuración avanzada

General

Ocultar las pestañas y la barra de herramientas automáticamente	Si las pestañas del navegador, el menú o la barra de herramientas no se usan durante un tiempo, desaparecerán automáticamente. Para que aparezcan nuevamente, mueva el puntero o posicione en la parte superior de la pantalla. • Usar/No usar
Ocultar cursor en modo táctil	Permite ocultar el cursor para evitar interferencias con la operación táctil. • Usar/No usar
Bloqueador de elementos emergentes	Permite hacer que su experiencia de navegación sea más placentera bloqueando las ventanas emergentes. • Usar/No usar
Restablecer ajustes	Todos los ajustes personalizados del navegador web se restablecerán a sus valores predeterminados. Sus marcadores e historial no se verán afectados.

Motor de búsqueda

Si ingresa una palabra clave en el campo de entrada URL/palabra clave, el navegador web abrirá la página de resultados de búsqueda. Elija el motor de búsqueda que desea usar.

- Google / Bing

Privacidad y seguridad	
No rastrear	Permite solicitar a los sitios web que no lo rastreen. Usar/No usar
Eliminar historial	Permite eliminar todo su historial de navegación.
JavaScript	Permite que todos los sitios ejecuten JavaScript para disfrutar de una mejor experiencia de navegación. Usar/No usar
Eliminar datos de navegación	Permite eliminar todos los datos de navegación, como cookies, imágenes en caché y datos. Sus marcadores e historial no se verán afectados.
Codificación	
Codificación	Permite elegir un método de codificación para páginas web. El ajuste actual es Automático. Automático / Manual (Actual: Unicode)
Acerca de	
Permite mostrar la versión actual del navegador web.	

Leer antes de usar la función Web Browser

Lea esta información antes de usar la función Web Browser.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función **Web Browser** no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- Este producto no admite la reproducción de videos flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador **Web Browser** patentado.

Capítulo 04

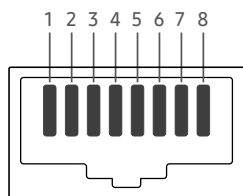
Control de pantalla múltiple

Controle múltiples dispositivos de visualización conectados a una PC simultáneamente.

Conexión por cable

Cable LAN

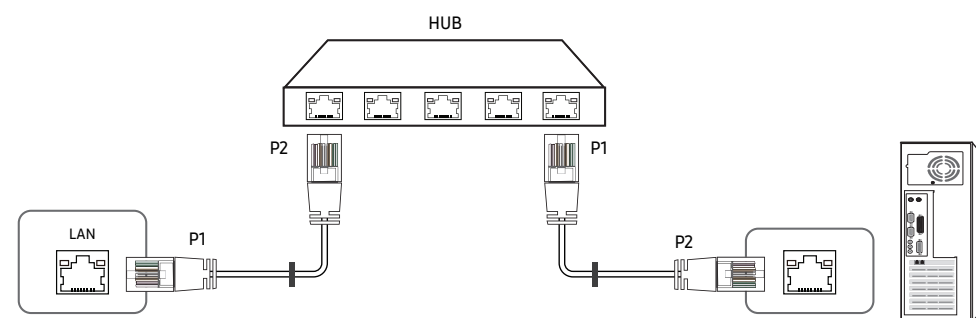
- Asignación de patilla



N.º de patilla	Color estándar	Señal
1	Blanco y naranja	TX+
2	Naranja	TX-
3	Blanco y verde	RX+
4	Azul	NC
5	Blanco y azul	NC
6	Verde	RX-
7	Blanco y marrón	NC
8	Marrón	NC

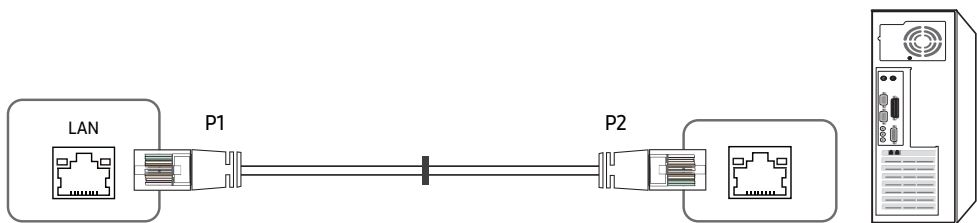
- Conector: RJ45

Cable LAN directo (de PC a HUB)



Señal	P1		P2	Señal
TX+	1	↔	1	TX+
TX-	2	↔	2	TX-
RX+	3	↔	3	RX+
RX-	6	↔	6	RX-

Cable LAN cruzado (de PC a PC)



Señal	P1		P2	Señal
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

Códigos de control

Visualización del estado de control (comando Obtener control)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	Tipo de comando		0	

Control (comando Establecer control)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	Tipo de comando		1	Valor	

Comando

N.º	Tipo de comando	Comando	Rango de valor
1	Control de encendido	0x11	0~1
2	Control de fuente de entrada	0x14	-
3	Control de modo de pantalla	0x18	-
4	Bloqueo de seguridad	0x5D	0~1

- Todas las comunicaciones se realizan en hexadecimales. La suma de comprobación se calcula sumando todos los valores, excepto el encabezado. Si una suma de comprobación suma más de 2 dígitos, como se muestra a continuación (11+FF+01+01=112), se elimina el primer dígito.

P. ej.: Encendido & ID=0

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos 1	Suma de comprobación
0xAA	0x11		1	"Power"	

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos 1	12
0xAA	0x11		1	1	

- Para controlar todos los dispositivos conectados por un cable serie de manera simultánea, independientemente de las ID, configure la ID como "0xFE" y transmita los comandos. Cada dispositivo ejecutará los comandos, pero ACK no responderá.

Control de encendido

- Función
Un producto se puede encender y apagar usando una PC.
- Visualizar el estado de energía (obtener el estado de encendido/apagado)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x11		0	

- Configurar encendido/apagado (establecer el encendido/apagado)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": El código de alimentación que se establecerá en un producto.

1: Encendido

0: Alimentación APAGADA

- Ack

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x11	"Power"	

"Power": El código de alimentación que se establecerá en un producto.

- Nak

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x11	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido.

Control de fuente de entrada

- **Función**
La fuente de entrada de un producto se puede cambiar usando una PC.
- Visualizar el estado de la fuente de entrada (obtener el estado de la fuente de entrada)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x14		0	

- Configurar la fuente de entrada (establecer la fuente de entrada)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": Un código fuente de entrada que se establecerá en un producto.

0x0C	Fuente de entrada	En la actualidad, solo se admite la lectura del estado de la fuente de entrada.
0x21	HDMI1	
0x23	HDMI2	
0x25	DISPLAY PORT	
0x60	MagicInfo	
0x63	Iniciador de URL	Funciona solo con el Iniciador de URL.
0x65	Web Browser	

 Este modelo no es compatible con HDMI1 y HDMI2.

 **MagicInfo** solo está disponible con modelos que contienen la función **MagicInfo**.

- Ack

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x14	"Input Source"	

"Input Source": Un código fuente de entrada que se establecerá en un producto.

- Nak

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x14	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido.

Bloqueo de seguridad

- **Función**
La PC se puede usar para activar o desactivar la función **Bloqueo de seguridad activado** en un producto.
Este control está disponible independientemente de si está encendido o no.
- Visualizar el estado de bloqueo de seguridad (obtener estado de bloqueo de seguridad)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5D		0	

- Habilitar o deshabilitar el bloqueo de seguridad (establecer la habilitación/deshabilitación del bloqueo de seguridad)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": El código de bloqueo de seguridad que se establecerá en un producto

1: ENCENDIDO

0: APAGADO

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": El código de bloqueo de seguridad que se establecerá en un producto

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5D	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido

Uso de LED Signage Manager

El software **LED Signage Manager** le permite controlar con facilidad varios dispositivos de visualización desde su computadora.

Para obtener información detallada sobre cómo usar el software **LED Signage Manager**, consulte la sección Ayuda después de instalar el software. El software **LED Signage Manager** está disponible en el sitio web.

-  El proceso de instalación de **LED Signage Manager** puede verse afectado por la tarjeta gráfica, la paca base y el entorno de red.
-  Asegúrese de que la computadora tenga instalado Windows 7 o superior y Microsoft .NET Framework 4.5 antes de instalar **LED Signage Manager**.

Instalación/desinstalación del software

-  Los pasos de instalación y desinstalación pueden variar según el sistema operativo.

Instalación

- 1 Ejecute el archivo de instalación de **LED Signage Manager**.
- 2 Cuando aparezca la ventana de instalación, lea las instrucciones y haga clic en [Next](#).
- 3 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en [Yes](#).
- 4 Configure la carpeta de instalación y haga clic en [Next](#).
 - Si no se especifica una carpeta de instalación, el software se instalará en la carpeta predeterminada.
- 5 Compruebe que la información del usuario y la carpeta de instalación se hayan configurado correctamente. Haga clic en [Next](#).
- 6 Una vez completada la instalación, haga clic en [Finish](#).
 - Para iniciar LSM de inmediato, seleccione la casilla [Launch LED Signage Manager](#).
 - Una vez instalado el software, se crea el ícono de acceso directo en el escritorio.
 - Según el sistema de la computadora y las especificaciones del producto, es posible que el ícono de acceso directo no aparezca. Si no aparece el ícono de acceso directo, presione la tecla F5.

Desinstalación

Si hay un problema con el software, siga los pasos a continuación para desinstalarlo.

-  El proceso de desinstalación puede variar, según el sistema operativo de la computadora. Esta guía del usuario asume que se utiliza **Windows 7**.
- 1 Seleccione Inicio → Panel de control → Programas y características.
 - 2 Seleccione **LED Signage Manager** de la lista y haga clic en **Desinstalar**.
 - 3 Cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación de eliminación, haga clic en [Yes](#).
 - 4 Una vez completada la desinstalación, haga clic en [Finish](#).

Capítulo 05

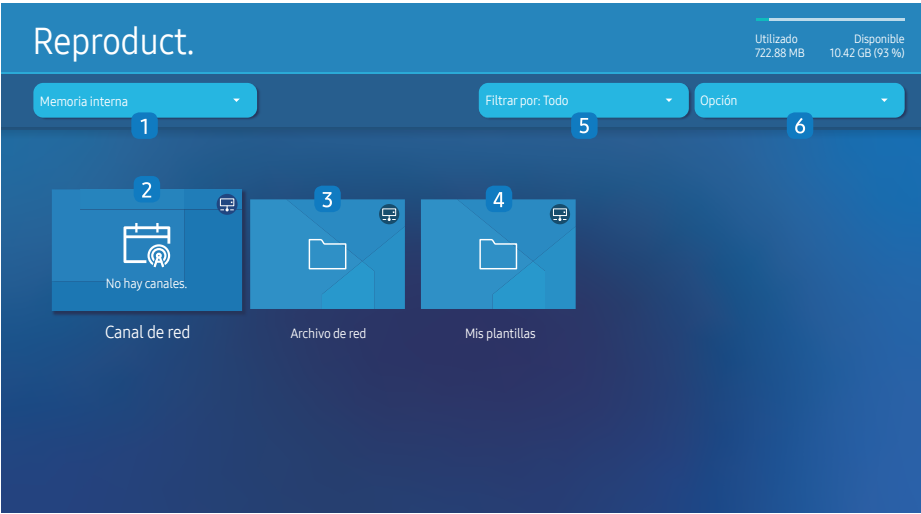
Característica del Reproduct.

Se puede acceder usando el botón  del control remoto.

Reproduct.

 → **Reproduct.** → 

Reproduzca una gran variedad de contenido, como canales con horarios asignados, plantillas o archivos.



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

 Para usar la función **Reproduct.**, establezca **Mediante reproducción** en **MagicInfo** en **Sistema**.
( MENU → **Sistema** → **Mediante reproducción** → **MagicInfo**)

 Antes de poder usar esta función, debe configurar **Config. Reloj**.

N.º	Descripción
1	Permite seleccionar entre memoria interna o externa.
2	Permite reproducir contenido, plantillas y horarios configurados en el servidor. - Puede ver si el servidor está conectado (aprobación) en la pantalla del Reproduct.. Para ver si el servidor está conectado cuando se está ejecutando un canal de red, presione INFO en el control remoto. 1 Seleccione Canal de red en la pantalla del Reproduct.. Si no se ha registrado ningún canal en el Canal de red, aparece el mensaje No hay canales.. 2 Se ejecutará el Canal de red.
3	Permite reproducir el contenido almacenado en el servidor.
4	Permite reproducir plantillas almacenadas en la carpeta Mis plantillas en la memoria interna.
5	Permite seleccionar un tipo de contenido como criterio para buscar la lista de contenido deseada.
6	Permite establecer diferentes opciones para el Reproduct. .

Visualización de contenido

- 1 Seleccione memoria interna o externa. Aparecen los archivos guardados en la memoria seleccionada.
- 2 Seleccione el archivo deseado. El contenido aparece en la pantalla. (Para obtener más información sobre formatos de archivo compatibles, consulte la sección “Formatos de archivo compatibles con el reproductor”).

Cuando se ejecuta el contenido

Botones de control en el control remoto

Puede reproducir, pausar u omitir el contenido de la lista de reproducción presionando los botones del control remoto.

Botón	Función
TOOLS	Permite mostrar la barra de menú.
INFO	Muestra la información del dispositivo y la conexión del servidor.
▶	Permite ir al siguiente archivo o página.
◀	Permite ir al archivo o página anterior.
◀ / ▶ / ⏸	Permite reproducir o pausar la presentación de diapositivas o el contenido de video.
■	Permite detener la exhibición del contenido e ir a la pantalla del Reproduct.
◀◀	Permite rebobinar el contenido del video.
▶▶	Permite avanzar rápidamente el contenido del video.

✎ Si solo hay un archivo de imagen en la memoria interna o USB, la presentación de diapositivas no se reproducirá.

✎ Si el nombre de una carpeta es demasiado largo en el USB, no podrá seleccionar la carpeta.

Menú disponible

Presione el botón **TOOLS** en el control remoto durante la reproducción de contenido para configurar los ajustes.

Menú	Descripción
List. Repr.	Permite ver una lista de elementos de contenido que se reproducen en el momento.
Lista de canales	Canal de red / Interno Canal / USB
Repet. todo / Repet. una	Permite configurar el modo de repetición.
Música de fondo	Permite configurar la música de fondo que se reproducirá cuando se ejecute el contenido.
Reiniciar	Permite restablecer la música de fondo.
Pausa	Permite pausar la música de fondo.
Anterior	Permite reproducir la música de fondo anterior en la lista.
Siguiente	Permite reproducir la próxima música de fondo en la lista.

✎ Reiniciar, Pausa, Anterior, Siguiente solo aparecen cuando se configura la música de fondo.

Formatos de archivo compatibles con Reproduct.

- Los sistemas de archivos compatibles incluyen FAT32 y NTFS.
- No se puede reproducir un archivo con una resolución vertical y horizontal superior a la resolución máxima. Verifique la resolución vertical y horizontal del archivo.
- Verifique los tipos y las versiones de los códecs de video compatibles.
- Verifique las versiones de archivo compatibles.
 - ✎ Se admite la versión de PowerPoint desde 97 hasta 2013
- ✎ No se admiten archivos de audio.
- ✎ Para la transferencia de archivos de **Memoria interna** USB, haga clic en **Opción** → **Enviar**.
 - Ubicación de los archivos de plantilla
 - **Memoria interna** → Transferencia USB: USB → en la carpeta MagicinfoSlide
 - USB → Transferencia de **Memoria interna**: **Memoria interna** → en la carpeta Mis plantillas
 - Ubicación de otros archivos (sin plantilla)
 - **Memoria interna** → Transferencia USB: USB → en la carpeta MagicinfoSlide
 - USB → Transferencia de **Memoria interna**: En la carpeta raíz

Múltiples cuadros del programa de red

Restricciones de reproducción

- Se pueden reproducir de 1 a 3 archivos de video FHD simultáneamente o solo un archivo de video UHD y un archivo de video FHD a la vez. En el modo de reproducción retrato, se pueden reproducir simultáneamente 3 archivos de video FHD o solo un archivo de video UHD a la vez.
- Para archivos de **Office** (archivos de PPT y de Word) y archivos **PDF**, solo se admite un tipo de archivo a la vez.
- Los archivos LFD (*.LFD) no son compatibles.

Archivos de plantilla (*.LFD)

Restricciones

- Compruebe que tenga las carpetas **Contents** y **Schedules** publicadas en el dispositivo de almacenamiento USB.
- ✎ Un contenido publicado correctamente aparece como Published Content  en el dispositivo USB.
- ✎ Al copiar un contenido que publicó en un dispositivo USB (Published Content ) a la **Memoria interna**, el contenido aparece en la **Memoria interna** solo como Published Content . Las carpetas **Contents** y **Schedules** no se ven en la **Memoria interna**.

Restricciones de reproducción

- Se puede reproducir un máximo de dos archivos de video (**Video**).
- Para archivos de **Office** (archivos de PPT y de Word) y archivos **PDF**, solo se admite un tipo de archivo a la vez.
- Cuando reproduzca más de un archivo de video simultáneamente, asegúrese de que las áreas de visualización no se superpongan entre sí.

Contenido

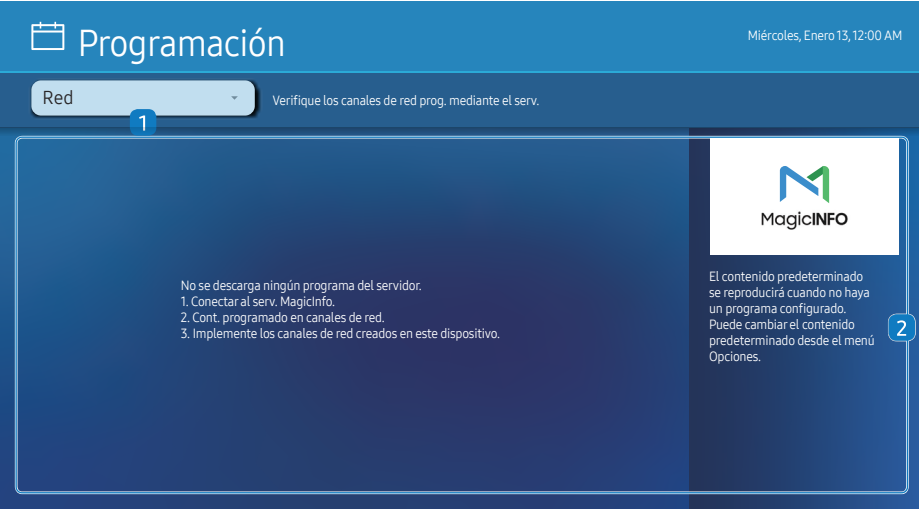
Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Fotograma por segundo (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códec de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)				
*.asf		Motion JPEG		30	80	
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpeg		Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)				
*.ts		H 263 Sorenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	80	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Profile 0, profile 2 supported)	3840 x 2160	60	80	
		AV1				
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Video	Imagen
• No se admite video 3D. • No se admiten contenidos cuya resolución sea mayor que la especificada en la tabla superior. • El contenido de video cuya velocidad en bits o velocidad de fotogramas sea mayor que la especificada en la tabla superior puede sufrir intermitencias durante la reproducción de video. • El contenido de video no se reproducirá, o no lo hará correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor. • Algunos dispositivos de cámara USB/digital pueden no ser compatibles con el reproductor. • H.264 UHD es compatible hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD es compatible hasta el nivel 4.2 (El televisor no es compatible con FMO/ASO/RS). • HEVC UHD es compatible hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD es compatible hasta el nivel 4.1. • HEVC 8K es compatible hasta el nivel 6.1. • No se admite VC1 AP L4. • GMC 2 o superior no es compatible. • Cuando se reproduce un solo archivo de video, el modo Sin interrupciones no es compatible en las siguientes condiciones: – Códec incompatible (MVC, VP3, MJPEG) ↔ Códec incompatible – Códec incompatible ↔ Códec compatible – La resolución es diferente de la del monitor – La frecuencia es diferente de la del monitor	• Formato de archivo de imagen compatible: JPEG, PNG, BMP ✎ Se admiten archivos BMP de 32 bits, 24 bits y 8 bits. • Resolución máxima admitida: [PNG, BMP] 4096 x 4096, [JPEG] 7680 x 4320 • Tamaño máximo de archivo admitido: 20 MB • Efecto de diapositiva admitido: 9 efectos (Desvanecido 1, Desvanecido 2, Persiana, Espiral, Tablero, Lineal, Escaleras, Cortinilla, Al azar)

PowerPoint	PDF	WORD
• Formatos de archivo de documentos compatibles – Extensión: ppt, pptx – Versión: De Office 97 a Office 2013 • Funciones no compatibles – Efecto de animación – Formas en 3D (que se mostrarán en 2D) – Encabezado y pie de página (algunos subpuntos no son compatibles) – Word Art – Align Puede ocurrir un error de alineación grupal – Office 2007 SmartArt no es totalmente compatible. Se admiten 97 de 115 subelementos. – Inserción de objetos – Caracteres de medio ancho – Espaciado de letras – Gráficos – Texto vertical Algunos subpuntos no son compatibles – Notas de diapositivas y folleto	• Formatos de archivo de documentos compatibles – Extensión: pdf • Funciones no compatibles – El contenido de menos de 1 píxel no es compatible debido a un problema de degradación del rendimiento. – La imagen enmascarada y el contenido de imagen en mosaico no son compatibles. – El contenido con texto girado no es compatible. – Los efectos de sombra en 3D no son compatibles. – Algunos caracteres no son compatibles (Los caracteres especiales pueden estar dañados)	• Formatos de archivo de documentos compatibles – Extensión: .doc, .docx – Versión: De Office 97 a Office 2013 • Funciones no compatibles – Efecto de fondo de página – Algunos estilos de párrafo – Word Art – Align Puede ocurrir un error de alineación grupal – Formas en 3D (que se mostrarán en 2D) – Office 2007 SmartArt no es totalmente compatible. Se admiten 97 de 115 subelementos. – Gráficos – Caracteres de medio ancho – Espaciado de letras – Texto vertical Algunos subpuntos no son compatibles – Notas de diapositivas y folleto

Programación

🏠 → Programación → 📅



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Puede verificar el programa importado desde un dispositivo de almacenamiento seleccionado.

✎ Para reproducir la programación, debe ingresar el canal que la creó.

N.º	Descripción
1	Seleccione la ubicación guardada del programa.
2	Crear/Editar/Eliminar/Ver programa de reproducción de contenido.

Producto clonado

🏠 → **Producto clonado** → ↩️



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Exporte los ajustes del producto a un dispositivo de almacenamiento externo. También puede importar ajustes desde un dispositivo de almacenamiento externo.

Esta opción es útil cuando se asignan los mismos ajustes a varios productos.

Cuando no se encuentra un archivo duplicado en el dispositivo de almacenamiento externo

- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo y, luego, ejecute la función **Producto clonado**.
- 2 Aparece el mensaje **No se encontró archivo clonado en el dispositivo de almacenamiento externo. ¿Desea exportar la configuración de este dispositivo al dispositivo de almacenamiento externo?**
- 3 Seleccione **Exportar** para exportar los ajustes.

Cuando se encuentra un archivo duplicado en el dispositivo de almacenamiento externo

- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo y, luego, ejecute la función **Producto clonado**.
- 2 Aparece el mensaje **Archivo clonado encontrado. Seleccione una opción.**
Ejecute la función **Importación de almacenamiento externo** o **Exportación a almacenamiento externo**.
 - **Importación de almacenamiento externo:** Copie los ajustes guardados en un dispositivo de almacenamiento externo en el producto.
 - **Exportación a almacenamiento externo:** Copie los ajustes del producto en un dispositivo de almacenamiento externo.

✎ Una vez que se complete la configuración, el producto se reiniciará automáticamente.

Configuración de ID

🏠 → Configuración de ID → ⏪



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Asigne una identificación a un conjunto.

ID de dispositivo

Establezca un número de identificación único para cada producto. (Rango: 1~225)

✎ Presione ▲/▼ para seleccionar un número y, luego, presione ⏪.

✎ Ingrese el número que desea con los botones con números del control remoto.

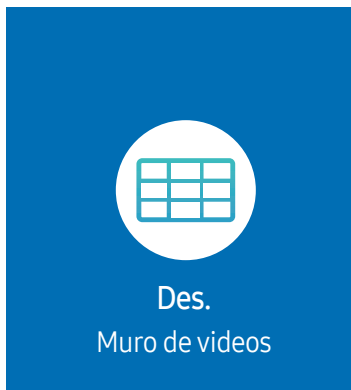
Conexión de cable de PC

Seleccione qué tipo de cable está utilizando para conectar la pantalla a la PC.

- **Cable RS232C**
Comuníquese con MDC a través del cable RS232C.
- **RJ-45 (LAN) o Cable RJ45(LAN)**
Comuníquese con MDC a través del cable RJ45.

Muro de videos

🏠 → Muro de videos → 🖨



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Personalice el diseño de las pantallas múltiples que están conectadas para formar un mural de video.

Además, muestre parte de una imagen completa o repita la misma imagen en cada una de las pantallas múltiples conectadas.

Para mostrar varias imágenes, consulte la sección Ayuda de MDC o la guía del usuario de MagicInfo. Algunos modelos pueden no ser compatibles con la función MagicInfo.

Muro de videos

Puede activar o desactivar **Muro de videos**.

Para organizar un mural de video, seleccione **Encendido**.

- **Des. / Encendido**

Estado de red

Verifique la red actual y la conexión a Internet.

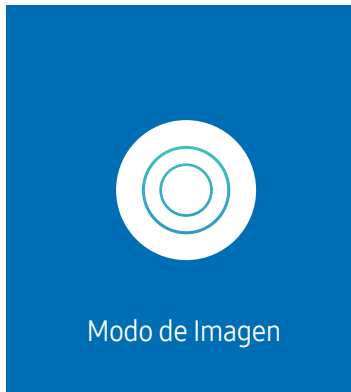
 → Estado de red → 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Modo de Imagen

🏠 → Modo de Imagen → 🖼️



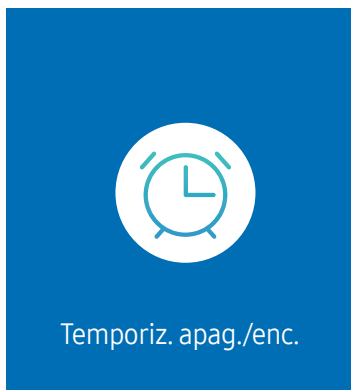
Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el ambiente donde se empleará el producto.

- Dinámico / Normal / Película / Vivo / Calibracion lista

✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Temporiz. apag./enc.

🏠 → Temporiz. apag./enc. → ⏰



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

✎ Antes de poder usar esta función, debe configurar **Config. Reloj**.

Temporiz. enc.

Configure **Temporiz. enc.** para que su producto se encienda automáticamente a la hora y en el día que elija.

El producto se enciende según la configuración de la fuente de entrada especificada.

Temporiz. enc.: Configure el temporizador de encendido seleccionando una de las siete opciones. Primero, asegúrese de configurar la hora actual.

(**Temporiz. enc. 1 ~ Temporiz. enc. 7**)

✎ Si bien la opción de memoria interna/USB se puede usar con el **Temporiz. enc.** para el modo **MagicInfo**, se recomienda usar una memoria interna.

✎ El funcionamiento correcto de la función **Temporiz. enc.** no se puede garantizar si se usa con un dispositivo USB alimentado a pilas, lo que puede demorar más su reconocimiento.

- **Configuración:** Seleccione **Des.**, **Una vez**, **Cada día**, **Lun~Vie**, **Lun~Sáb**, **Sáb~Dom** o **Manual**. Si selecciona **Manual**, puede elegir los días que desea que **Temporiz. enc.** encienda el producto.
 - La marca de verificación indica los días que ha seleccionado.
- **Tiempo:** Permite establecer la hora y los minutos. Para ingresar números, use los botones con números o las teclas con flecha hacia arriba y hacia abajo. Para cambiar los campos de entrada, use los botones con flecha hacia la izquierda y hacia la derecha.
- **Origen:** Seleccione la fuente de entrada.
- **contenido** (cuando **Origen** está establecida en **Interno/USB** para el modo **MagicInfo**): Desde el dispositivo USB o la memoria interna, seleccione un archivo (p. ej., música, foto o video) para reproducirlo justo después de encender el producto.

Temporiz. apag.

Configure el temporizador de apagado (**Temporiz. apag.**) seleccionando una de las siete opciones. (**Temporiz. apag. 1 ~ Temporiz. apag. 7**)

- **Configuración:** Seleccione **Des.**, **Una vez**, **Cada día**, **Lun~Vie**, **Lun~Sáb**, **Sáb~Dom** o **Manual**. Si selecciona **Manual**, puede elegir los días que desea que **Temporiz. apag.** apague el producto.
 - La marca de verificación indica los días que ha seleccionado.
- **Tiempo:** Permite establecer la hora y los minutos. Para ingresar números, use los botones con números o las teclas con flecha hacia arriba y hacia abajo. Para cambiar los campos de entrada, use los botones con flecha hacia la izquierda y hacia la derecha.

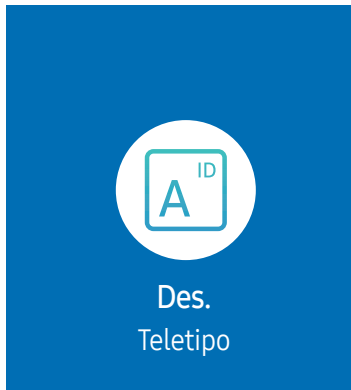
Administración de feriados

El temporizador se desactivará durante un período específico, como los feriados.

- **Agregar feriados:** Especifique el período que desea agregar, como los feriados. Seleccione las fechas de inicio y finalización de los feriados que desea agregar utilizando los botones ▲/▼, y haga clic en el botón **Completado**.
El período se agregará a la lista de feriados.
 - **Fecha de inicio:** Permite establecer la fecha de inicio de los feriados.
 - **Fecha de finaliz.:** Permite establecer la fecha de finalización de los feriados.
- **Borrar:** Permite eliminar elementos seleccionados de la lista de feriados.
- **Editar:** Seleccione un artículo de los feriados y, luego, cambie la fecha.
- **Estab. temp. aplicado:** Configure **Temporiz. enc.** y **Temporiz. apag.** para que no se active durante los feriados nacionales.
 - Presione  para seleccionar los ajustes de **Temporiz. enc.** y **Temporiz. apag.** que no desea activar.
 - Los ajustes seleccionados de **Temporiz. enc.** y **Temporiz. apag.** no se activarán.

Teletipo

🏠 → Teletipo → 📄



✎ La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Ingrese texto mientras se muestra un video o imagen y el texto aparecerá en la pantalla.

- **Des. / Encendido:** Permite establecer si usar o no **Teletipo**.
- **Mensaje:** Permite ingresar un mensaje para mostrar en la pantalla.
- **Tiempo:** Permite establecer **Hora de inicio** y **hora final** para mostrar un **Mensaje**.
- **Opción de fuente:** Permite especificar la fuente y el color del texto para el mensaje.
- **Posición:** Permite seleccionar una posición para mostrar un **Mensaje**.
- **Desplaz.:** Permite activar o no los efectos de desplazamiento de **Teletipo**. Permite especificar la **Dirección** de desplazamiento y la **Velocidad** del mensaje.
- **Vis pr:** Permite obtener una vista previa de los ajustes de **Teletipo**.

Capítulo 06

Menú

Imagen

2.º	3.º	Descripción
Modo de Imagen		Permite seleccionar el modo de imagen que mejor se adapte a su entorno de visualización. • Dinámico / Normal / Película / Vivo / Calibracion lista  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
Brillo del LED		Permite ajustar el brillo de la pantalla LED.  Al bajar el brillo de la pantalla LED se reduce el consumo de energía.
Luz de fondo / Contraste / Definición		Su producto tiene varias opciones para ajustar la calidad de la imagen.  Puede ajustar y almacenar configuraciones para cada dispositivo externo que haya conectado a una entrada en el producto.  Disminuir el brillo de la imagen reduce el consumo de energía.  Luz de fondo : Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
Temper. del color		Permite establecer la temperatura del color. El valor y la temperatura aumentan simultáneamente, por lo que aumenta la proporción de color azul. (Rango: 2800K–10000K)  Se puede activar cuando Tono de Color está establecido en Des.  Disponible solo cuando el Modo de Imagen está establecido en Calibracion lista.

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada		Permite configurar los ajustes de imagen avanzados para crear su imagen preferida.
	Mejorador de imagen	Permite mostrar color y nitidez mejorados.
	Color	Permite ajustar los niveles de saturación de color. La saturación de color se intensifica a medida que el valor se acerca a 100. (Rango: 0~100)
	Tinte (V/R)	Permite ajustar la proporción de niveles de tinte verde a rojo. Aumentar los valores intensifica la saturación de los colores rojo y verde. (Rango: 0~50)
	Balance de blanco	Permite ajustar la temperatura de color de la imagen para que los objetos blancos parezcan más brillantes.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible. • Punto 2 Permite ajustar los niveles de luminosidad rojo, verde y azul en dos secciones para una optimización precisa del balance de blancos. • Configuración de 20 puntos Permite controlar el balance de blancos en intervalos de 20 puntos ajustando el brillo rojo, verde y azul. – 20 puntos Permite ajustar los niveles de luminosidad rojo, verde y azul en dos secciones para lograr una optimización precisa del balance de blancos.  Es posible que algunos dispositivos externos no admitan esta función.

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Gamma	Permite ajustar el brillo de rango medio de la imagen. • HLG / ST.2084 / BT.1886 / 2.2 / DICOM Ajuste los niveles de HLG, ST.2084, BT.1886, 2.2, DICOM de la imagen.  DICOM: Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.  Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.
	Mejorador de contraste	Permite equilibrar automáticamente el contraste para evitar diferencias excesivas entre las áreas brillantes y oscuras.
	Tono del negro	Permite seleccionar el nivel de negro para ajustar la profundidad de la pantalla.
	Tono de Piel	Permite ajustar el color del tono de la carne aumentando o disminuyendo los niveles de rojo.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Solo modo RGB	Permite ajustar la saturación y el tinte de los canales de color rojo, verde y azul.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Configuración de espacio de color	Permite configurar los ajustes de espacio de color para refinar el espectro de colores en su pantalla. • Espacio de color Permite elegir un espacio de color.  Para ajustar Color, Rojo, Verde, Azul y Reiniciar, establezca Espacio de color en Personal.

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Señal de entrada adicional	Permite expandir el rango de la señal de entrada para las conexiones HDMI.  Para usar una resolución de 3840 x 2160 a 60 Hz, establezca Señal de entrada adicional en Encendido.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.  Las piezas de conexión pueden diferir según el modelo.
Tamaño de imagen LED		Permite elegir el tamaño y la relación de aspecto de la imagen que se muestra en la pantalla.
	Resolución de salida	Proporciona imágenes optimizadas según la resolución de la pantalla LED. • UHD • FHD
	Tamaño de imagen LED	Permite elegir el tamaño y la relación de aspecto de la imagen que se muestra en la pantalla. Para ajustar manualmente el tamaño de la imagen LED, seleccione Personal. • Original Muestra imágenes en la calidad de imagen original.

2.º	3.º	Descripción											
Tamaño de imagen LED	Tamaño de imagen LED	Personal Cambia la resolución para adaptarse a las preferencias del usuario. Resolución Establezca el ancho y el alto de la imagen LED. (Máx.: 3840 x 2160) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Resolución de salida</th><th colspan="2">Ancho x Alto</th></tr> <tr> <th>Máx.</th><th>Mín.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UHD</td><td>3840 x 2160</td><td>126 x 42</td></tr> <tr> <td>FHD</td><td>1920 x 1080</td><td>126 x 42</td></tr> </tbody> </table>  Disponible solo cuando el Tamaño de imagen LED está establecido en Personal. Posición de la pantalla Para reorganizar las pantallas divididas, ajuste el número de cada producto en la matriz usando la función Posición de la pantalla. Luego de seleccionar Posición de la pantalla, se mostrará la matriz del mural de video con los números asignados a los productos que forman el mural de video. Para reorganizar productos, use los botones de dirección en el control remoto para mover un producto a otro número deseado. Presione el botón .  Posición de la pantalla le permite dividir la pantalla en un máximo de 225 vistas (15 x 15).  La opción Posición de la pantalla solo se puede activar cuando Muro de videos está establecida en Encendido.  Para usar la función, asegúrese de que Horizontal x Vertical esté configurado. Ajuste pantalla Permite ajustar la posición de la imagen. Cuando se selecciona, se mostrará la imagen completa del programa. No se cortará ninguna parte de la imagen.	Resolución de salida	Ancho x Alto		Máx.	Mín.	UHD	3840 x 2160	126 x 42	FHD	1920 x 1080	126 x 42
Resolución de salida	Ancho x Alto												
	Máx.	Mín.											
UHD	3840 x 2160	126 x 42											
FHD	1920 x 1080	126 x 42											

2.º	3.º	Descripción
LED HDR		Configure las opciones para proporcionar un efecto HDR óptimo. Para evitar esto, configure las subfunciones de LED HDR como Des..  solo el modelo SBB-CS4B
	Trazados de tono inverso	Hace que los elementos oscuros de la imagen sean más oscuros y los elementos brillantes sean más brillantes a fin de que la imagen se vea lo más realista posible.
	Pico dinámico	Aumenta la diferencia de luminancia máxima/mínima instantánea para que las partes brillantes se puedan expresar con mayor claridad. Des. / Bajo / Medio / Alto
	Configuración de Multi-link HDR	Establezca las opciones para generar un efecto HDR cuando la resolución sea mayor a 4K. Multi-link HDR: Active esta opción para generar un efecto HDR para todos los dispositivos conectados cuando la resolución sea mayor a 4K. Cantidad de dispositivos: Seleccione la cantidad de dispositivos vinculados. ID de dispositivo: Seleccione el ID para este dispositivo.

2.º	3.º	Descripción
Opciones de imagen	Tono de Color	Permite seleccionar el tono de color que mejor se adapte a sus preferencias de visualización.  Los ajustes se pueden adaptar y almacenar para cada dispositivo externo conectado a una entrada en el producto.  Las opciones disponibles pueden variar según el producto.
	Vista Digital Clara	Permite reducir el ruido de la imagen para evitar distracciones como el parpadeo.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Nivel de negro HDMI	Permite ajustar el nivel de negro para optimizar el brillo y el contraste de la imagen HDMI.
	Modo película	Permite que las transiciones de fotogramas de fuentes de video anteriores sean más fluidas. Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, componente (480i, 1080i) o HDMI (1080i).  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Configuración de Auto Motion Plus	Mejore la nitidez de la imagen a fin de optimizarla para escenas de movimiento rápido.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible. • Auto Motion Plus Elimina el desenfoque y la vibración de las escenas con gran cantidad de movimientos rápidos a fin de proporcionar una imagen más clara. Los nombres de los menús pueden variar en función del país.
Aplicar ajustes de imagen		Permite aplicar los ajustes de imagen a todos los dispositivos externos conectados al dispositivo o solo a la fuente actual.
Restablezca imagen		Permite restaurar todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.

Visualización en pant.

2.º	3.º	Descripción
Orientación de la pantalla	Orientación del menú en pantalla	Seleccione modo horizontal o vertical.
	Orientación del contenido de origen	Seleccione modo horizontal o vertical.
Protección de pantalla	Salvapantallas	Active un protector de pantalla cuando su dispositivo muestre una imagen fija durante dos horas o más.
Mensaje de pantalla	Fuente de información	Permite seleccionar si desea mostrar la OSD fuente cuando cambie la fuente de entrada.
	Mensaje de sin señal	Permite seleccionar si desea mostrar la OSD sin señal cuando no se detecta señal. Si no hay ningún dispositivo fuente conectado, aparecerá el mensaje No hay ningún cable conectado .
	Mensaje MDC	Permite seleccionar si desea mostrar la OSD de MDC cuando el producto está controlado por MDC.
Idioma		Establezca el idioma de los menús.  Un cambio en el ajuste del idioma solo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla. No se aplicará a otras funciones de la computadora.
Rein. vis. en pant.		Esta opción permite reanudar los ajustes actuales en Visualización en pant. a los ajustes predeterminados de fábrica.

Red

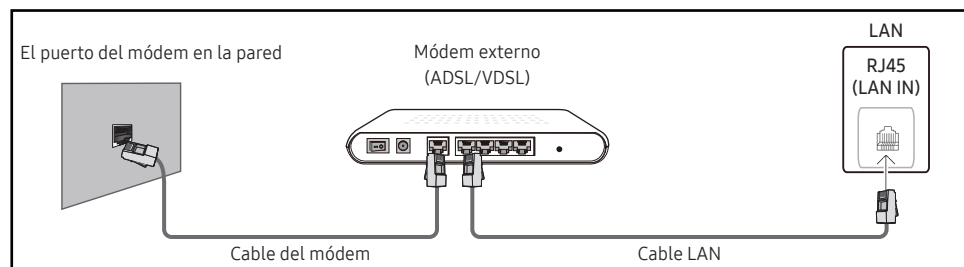
2.º	3.º	Descripción
Estado de red		Permite verificar el estado de Internet y de la red actual.
Abrir configuración de red		Permite configurar los ajustes de red para conectarse a una red disponible.
	Tipo de red	Permite verificar el estado de Internet y de la red actual.  El menú Tipo de red puede no estar disponible en los modelos con cable.

Ajustes de red (con cable)

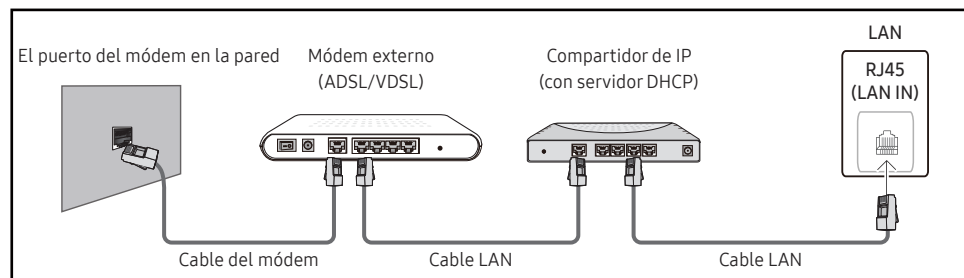
Conexión a una red con cable

Hay tres maneras de conectar su producto a su LAN utilizando un cable.

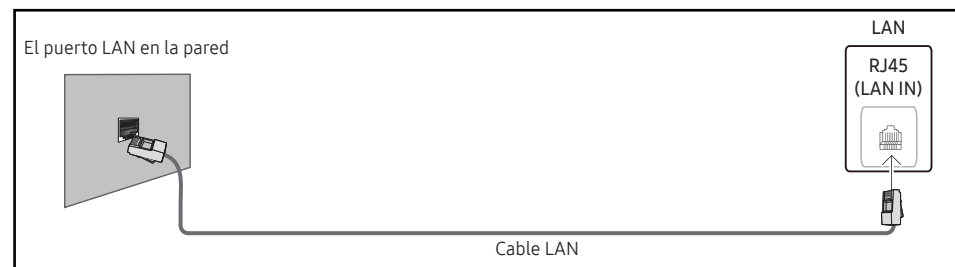
- Puede conectar su producto a su LAN conectando el puerto LAN en la parte posterior de su producto a un módem externo con un cable LAN. Consulte el siguiente diagrama.



- Puede conectar su producto a su LAN conectando el puerto LAN en la parte posterior del producto a un compartidor de IP que está conectado a un módem externo. Use un cable LAN para realizar la conexión. Consulte el siguiente diagrama.



- Según cómo esté configurada la red, es posible que pueda conectar el producto a su LAN conectando el puerto LAN en la parte posterior del producto directamente a una toma de pared de la red con un cable LAN. Consulte el siguiente diagrama. Tenga en cuenta que la toma de pared está conectada a un módem o enrutador en otra parte de su casa.



Si tiene una red dinámica, debe usar un módem o enrutador ADSL que sea compatible con el protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP). Los módems y enrutadores que son compatibles con el DHCP proporcionan automáticamente los valores de **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y DNS que su producto necesita para acceder a Internet para que no tenga que ingresarlos a mano. La mayoría de las redes domésticas son redes dinámicas.

Algunas redes requieren una dirección IP estática. Si su red requiere una dirección IP estática, debe ingresar los valores de **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y DNS manualmente en **Ajustes IP** del producto cuando configure la conexión de red. Para obtener los valores de **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y DNS, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP).

Si tiene una computadora con Windows, también puede obtener estos valores a través de la computadora.

- ✎ Si la red requiere una dirección IP estática, puede usar módems ADSL que sean compatibles con el DHCP.
- ✎ Los módems ADSL que son compatibles con el DHCP también le permiten usar direcciones IP estáticas.

Configure la conexión de red para usar servicios de Internet, como realizar actualizaciones de software.

Abrir configuración de red automático (con cable)

Conéctese a la red con un cable LAN.

Primero, asegúrese de conectar un cable LAN.

Cómo configurarlo automáticamente

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Cable** desde la página **Abrir configuración de red**.
 - ✎ En el caso de los modelos con cable, seleccione el menú **Estado de red**.
- 2 Aparece la pantalla de prueba de red y verifica la conexión de red.

Cuando se verifica la conexión, aparece el mensaje “**¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**”.

 - ✎ Si el proceso de conexión falla, verifique la conexión del puerto LAN.
 - ✎ Si el proceso automático no puede encontrar los valores de conexión de red o si desea establecer la conexión manualmente, diríjase a la siguiente sección (Abrir configuración de red manual [con cable]).

Configuración manual de Abrir configuración de red (con cable)

Las oficinas pueden usar direcciones IP estáticas.

Si este es el caso, solicite al administrador de la red la **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y la dirección del servidor DNS. Ingrese estos valores a mano.

Obtener los valores de conexión de la red

Para conocer los valores de conexión de la red en la mayoría de las computadoras con Windows, siga estos pasos.

- 1 Haga clic derecho en el icono de Red en la parte inferior derecha de la pantalla.
 - 2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.
 - 3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la pestaña **Support**.
 - 4 En la pestaña **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de conexión de la red.
- ✎ La ruta a la configuración depende del sistema operativo instalado.

Cómo configurarla manualmente

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Cable** desde la página **Abrir configuración de red**.

Aparece la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de verificación. Presione **Cancelar**. El proceso de verificación se detiene.

 - ✎ En el caso de los modelos con cable, seleccione el menú **Estado de red**.
- 2 Seleccione **Ajustes IP** en la pantalla de conexión de red. Aparece la pantalla de **Ajustes IP**.
- 3 Seleccione el campo en la parte superior, presione  y, luego, establezca **Ajustes IP** en **Ingresar en forma manual**. Repita el proceso de entrada para cada campo en la **Dirección IP**.
 - ✎ Si establece **Ajustes IP** en **Ingresar en forma manual**, los **Ajuste DNS** cambian automáticamente a **Ingresar en forma manual**.
- 4 Cuando termine, seleccione **Aceptar** en la parte inferior de la página y, luego, presione .
- 5 Cuando se verifica la conexión, aparece el mensaje “**¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**”.

2.º	3.º	Descripción
Config. de red del serv.	Conectar al servidor	Permite conectarse al servidor MagicInfo. ✎ Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible. ✎ Si usa la opción TLS, el servidor está configurado para usar https y la transferencia de datos está cifrada. (Número de puerto: 7002) ✎ Si no usa la opción TLS, ingrese la dirección IP del servidor y el número de puerto. Use 7001 como número de puerto. (Si no puede conectarse al servidor utilizando el número de puerto 7001, consulte con el administrador del servidor para encontrar el número de puerto correcto y, luego, cambie el número de puerto). ✎ Ingrese la dirección IP del servidor y el número de puerto. Use 7001 como número de puerto. (Si no puede conectarse al servidor utilizando el número de puerto 7001, consulte con el administrador del servidor para encontrar el número de puerto correcto y, luego, cambie el número de puerto). ✎ Para obtener la guía del usuario de MagicInfo Server, visite el siguiente sitio web: http://displaysolutions.samsung.com → Support → Resources → MagicInfo Web Manual.
	Verificar MagicINFO Server	Habilite esta opción para bloquear la comunicación HTTPS si el nombre de dominio de la URL del servidor MagicINFO es diferente del nombre de dominio del certificado del servidor MagicINFO.
	Modo MagicInfo	Permite seleccionar el Modo MagicInfo apropiado según el entorno en el que utiliza el producto. ✎ Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Acceso al serv.	Permite conceder o denegar el acceso al servidor MagicInfo.
	FTP Modo	Permite especificar el modo de funcionamiento FTP.
	Servidor proxy	Permite configurar la conexión del servidor proxy y las funciones relacionadas. ✎ Dirección / Puerto / ID y Contraseña quedan habilitadas solo cuando Servidor proxy está establecida en Encendido.
Configuración del servidor integrado	Embedded Server	Encienda para habilitar el servidor integrado. Apague para eliminar la información del servidor registrado.
	Modo de servidor	Para utilizar este dispositivo como servidor web local, configúrelo en 'Servidor'. Si ya tiene un dispositivo servidor cercano, configúrelo como 'Cliente' para conectarlo al servidor.
Nombre dispos.		Permite seleccionar o ingresar un nombre de dispositivo. Este nombre se puede mostrar en el dispositivo de red a través de la red.

Sistema

2.º	3.º	Descripción
Accesibilidad	Configuración de la guía de voz	 Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible. Guía de voz Permite activar o desactivar la Guía de voz. El idioma que se utiliza para la Guía de voz será el mismo que el idioma del menú actual.  Volumen, Velocidad y Grave solo quedan habilitadas cuando Guía de voz está establecida en Encendido.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible. Volumen Establezca el nivel de volumen para la Guía de voz. Velocidad Establezca la velocidad de la Guía de voz. Grave Sintonice el tono de la Guía de voz. Volumen del sonido de fondo Ajuste el volumen del sonido de fondo durante la guía de voz.
	Contraste alto	Permite establecer el fondo y la fuente en colores de alto contraste en Menú. Cuando se selecciona la opción, las transparencias del menú se vuelven opacas.
	Ampliar	Permite ampliar el tamaño del área de Menú.
	Iniciar la configuración	Siga los pasos de configuración iniciales como lo hizo la primera vez que usó este producto.  Ingrese su número PIN de 6 dígitos. El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0-0". Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar Código.  Cambie el PIN para mantener su dispositivo seguro.

2.º	3.º	Descripción
Configuración sin intervención		Configure el dispositivo con Tizen Business Manager . Antes de utilizar la Configuración sin intervención , registre el dispositivo en Tizen Business Manager .
Tiempo		Permite configurar Config. Reloj o Horario de Verano . Configure varios ajustes relacionados con el tiempo.
	Config. Reloj	Permite seleccionar Config. Reloj . Seleccione Fecha o Tiempo y, luego, presione  Use los botones con números para ingresar números o presione los botones con flecha hacia arriba y hacia abajo. Use los botones con flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para moverse de un campo de entrada al siguiente. Presione  cuando haya finalizado.  Puede configurar Fecha y Tiempo directamente presionando los botones con números en el control remoto.
	Configuraciones de NTP	Permite configurar la URL del servidor y la zona horaria para usar la hora de la red.
	Horario de Verano	Permite activar y desactivar la función DST (horario de verano).  Fecha de inicio , Fecha de finaliz. y Balance de hora quedan habilitadas solo cuando Horario de Verano está establecida en Encendido .
	Retrasar encendido	Al conectar varios productos, permite configurar el tiempo de encendido de cada producto para evitar una sobrecarga de energía (dentro del rango de 0 a 50 segundos).
Cambio de origen autom.	Cambio de origen autom.	Permite alternar entre la fuente preestablecida y otra fuente cuando el dispositivo fuente principal se desconecta.
	Rec. de la fuente prin.	Permite seleccionar si desea restaurar la fuente de entrada primaria seleccionada cuando se activa una fuente de entrada primaria.  La función Rec. de la fuente prin. queda deshabilitada cuando Fuente principal está establecida en Todo .
	Fuente principal	Permite seleccionar una fuente primaria para alternar cuando no se reciben señales de la entrada actual.
	Fuente secundaria	Permite seleccionar una fuente secundaria para alternar cuando no se reciben señales de la entrada actual.  La función Fuente secundaria queda deshabilitada cuando Fuente principal está establecida en Todo .
	Entrada predeterminada	Permite seleccionar la entrada predeterminada para alternar cuando se desconecta la nueva entrada. La opción Última entrada solo incluye entradas externas conectadas a través de cables.  Cambio de origen autom. debe establecerse en Nueva entrada para habilitar la opción Entrada predeterminada .

2.º	3.º	Descripción
Control de potencia	Encendido automát.	Esta función enciende automáticamente el producto tan pronto como se enchufa. No es necesario presionar el botón de encendido.
	Configuración remota	Mantenga la conexión de red activa cuando el producto esté apagado.
	Botón de encendido	El botón de encendido en el control remoto  se puede configurar para encender el producto, o para encenderlo y apagarlo.
Ahorro de energía	Optimización del brillo	Permite ajustar automáticamente el brillo de la imagen según el nivel de luz del entorno.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.  Si el contraste de la pantalla no es suficiente, establezca Optimización del brillo en Des.  Si Optimización del brillo está establecido en Des., es posible que no cumpla con los estándares de energía. • Minimizar brillo Permite establecer el brillo mínimo para la pantalla de señalización. Esta función solo se puede ejecutar si su valor es inferior al valor establecido en la configuración Luz de fondo del menú Imagen.  Si Optimización del brillo está establecida en Encendido, el brillo de la pantalla puede cambiar (volverse un poco más oscuro o más brillante) según la intensidad de la luz del entorno.  Disponible solo cuando Optimización del brillo está establecida en Encendido.
	Apagado por no señal	Permite ahorrar energía apagando el producto cuando no se recibe ninguna señal de ninguna fuente.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.  Esta función no se puede ejecutar si la pantalla está en modo de espera.  El producto se apagará automáticamente a una hora especificada. La hora se puede cambiar según corresponda.
	Apagado autom.	Permite elegir cuánto tiempo esperará la pantalla antes de apagarse después de que no se detecte la interacción del usuario.
Control del ventilador		Configure el modo de ajuste de velocidad del ventilador dentro del producto.

2.º	3.º	Descripción
Administrador de dispositivo externo		Permite administrar dispositivos externos conectados a su señalización.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Administrador de dispositivo de entrada	Permite configurar teclados para usar con su producto. Puede agregar teclados y configurar sus ajustes.  Disponible solo para modelos con Bluetooth. • Lista de dispositivos Bluetooth Permite conectar un teclado, mouse o mando para videojuegos con Bluetooth a su producto. • Config. de teclado Permite configurar los ajustes del teclado conectado. – Idioma del teclado Permite establecer el idioma de su teclado. – Tipo de teclado Permite establecer el tipo de teclado. • Config. de mouse Configure los ajustes del mouse conectado. – Botón principal Seleccione el botón que desea utilizar como botón principal para hacer clic y seleccionar. – Velocidad del puntero Establezca la velocidad del puntero del mouse.

2.º	3.º	Descripción
Mediante reproducción		Permite seleccionar el modo Mediante reproducción adecuado según el entorno en el que utiliza el producto. La pantalla de inicio puede ser diferente según los ajustes.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
Cambiar Código		Permite cambiar su número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) de 6 dígitos. Elija 6 dígitos para su PIN e ingréselos en Ingrese un nuevo PIN.. Vuelva a ingresar los mismos 6 dígitos en Vuelva a ingresar el PIN.. El producto memorizó su nuevo PIN.  El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0-0".  Cambie el PIN para mantener su dispositivo seguro.

2.º	3.º	Descripción
Seguridad		 Ingrese su número PIN de 6 dígitos. El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0". Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar Código.  Cambie el PIN para mantener su dispositivo seguro.
	Bloqueo de seguridad activado	Permite activar o desactivar Bloqueo de seguridad activado. Bloqueo de seguridad activado restringe las acciones que puede realizar el control remoto. Se debe ingresar el PIN correcto para desactivar Bloqueo de seguridad activado. Botón de encendido Active esta función para habilitar el encendido con el botón de Encendido del control remoto mientras Bloqueo de seguridad activado está activada.
	Botón de bloqueo	Este menú se puede usar para bloquear los botones del producto. Solo el control remoto puede controlar el producto si Botón de bloqueo está establecida en Encendido.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Bloqueo de monitoreo de pantalla	Bloquea las imágenes en pantalla para que no sean monitoreadas por el servidor MagicINFO.
	Bloqueo repr. aut. USB	Permite seleccionar si desea reproducir automáticamente el contenido de MagicInfo guardado en un dispositivo USB conectado.  Su contenido debe ser Published Content  y debe estar creado mediante MagicInfo Premium application y publicado en el dispositivo USB que está utilizando. El programa de MagicInfo Premium application está disponible en el sitio web. (http://displaysolutions.samsung.com)  Cuando se publica en un dispositivo USB, su Published Content  se guarda en las carpetas Contents y Schedules en la carpeta raíz del dispositivo USB conectado.  La conexión de un dispositivo USB que incluye contenido MagicInfo muestra "Bloqueo repr. aut. USB : Encendido" durante cinco segundos.

2.º	3.º	Descripción
Seguridad	Administración remota	Puede Permitir o Negar comandos externos para acceder a su producto a través de una red.
	Protocolo asegurado	Permite garantizar el protocolo entre este dispositivo y otros.
	Estado de seguridad del servidor	Permite ver la información del servidor MagicINFO.
	Bloqueo de red	Permite bloquear el acceso a la red externa. Puede registrar redes en el servidor para permitir el acceso.
	Bloqueo de USB	Permite bloquear la conexión a puertos USB externos.
	Administrador de certificados	Permite gestionar los certificados instalados en este dispositivo.  Admite de manera limitada los modelos certificados Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP) únicamente.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible. Certificado de la aplicación Vea y gestione los certificados de la aplicación instalados en este dispositivo. Permite conectar una unidad flash USB que contenga certificados para instalarlos en este dispositivo. Certificado de Wi-Fi Vea y administre los certificados de Wi-Fi instalados en este dispositivo.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
General	Anynet+ (HDMI-CEC)	Anynet+ es una función que le permite controlar todos los dispositivos Samsung conectados que admiten Anynet+ con el control remoto de su producto Samsung. El sistema Anynet+ solo se puede usar con dispositivos Samsung que tengan la función Anynet+. Para asegurarse de que su dispositivo Samsung tenga esta función, verifique si tiene el logotipo de Anynet+.  Solo puede controlar dispositivos Anynet+ utilizando el control remoto del producto, no sus botones.  Es posible que el control remoto del producto no funcione en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a seleccionar el dispositivo compatible con Anynet+.  Anynet+ funciona cuando el dispositivo AV que admite Anynet+ está en estado de espera o encendido.  Anynet+ admite hasta 12 dispositivos AV en total. Tenga en cuenta que puede conectar hasta 3 dispositivos del mismo tipo.

Solución de problemas para Anynet+

Problema	Posible solución
Anynet+ no funciona.	• Compruebe si el dispositivo es un dispositivo compatible con Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos compatibles con Anynet+. • Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo compatible con Anynet+ está conectado correctamente. • Verifique las conexiones de los cables de video/audio/HDMI del dispositivo compatible con Anynet+. • Compruebe si Anynet+ (HDMI-CEC) está establecida en Encendido en el menú Sistema. • Compruebe si el control remoto es compatible con Anynet+. • Anynet+ no funciona en ciertas situaciones. (configuración inicial) • Si quitó y, luego, volvió a conectar el cable HDMI, asegúrese de buscar nuevamente los dispositivos o apague y encienda su producto una vez más. • Compruebe si la función Anynet+ del dispositivo compatible con Anynet está activada.
Quiero ejecutar Anynet+.	• Compruebe si el dispositivo compatible con Anynet+ está conectado correctamente al producto y si Anynet+ (HDMI-CEC) está establecida en Encendido en el menú Sistema.
Quiero salir de Anynet+.	• Presione el botón SOURCE en el control remoto del producto y seleccione un dispositivo que no sea compatible con Anynet+.
En la pantalla, aparecerá el mensaje " Desconectando el dispositivo Anynet+ ... ".	• No puede usar el control remoto cuando configura Anynet+ o cambia a un modo de vista. • Use el control remoto después de que el producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya terminado de cambiar a Anynet+.
El dispositivo compatible con Anynet+ no se reproduce.	• No puede usar la función de reproducción cuando la configuración inicial está en progreso.
El dispositivo conectado no se muestra.	• Compruebe si el dispositivo admite o no las funciones Anynet+. • Compruebe si el cable HDMI está conectado correctamente. • Compruebe si Anynet+ (HDMI-CEC) está establecida en Encendido en el menú Sistema. • Busque nuevamente los dispositivos compatibles con Anynet+. • Anynet+ requiere una conexión HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a su producto con un cable HDMI. • Es posible que algunos cables HDMI no sean compatibles con las funciones Anynet+. • Si la conexión se interrumpe porque se ha producido un corte de energía o se ha desconectado el cable HDMI, repita la búsqueda del dispositivo.

2.º	3.º	Descripción
General	Conex. directa HDMI	Esta función permite activar el tiempo de demora para encender un dispositivo fuente HDMI.
	Logotipo personal.	Permite descargar, seleccionar y establecer el tiempo de visualización de un logotipo personalizado que aparece cuando se enciende el producto. Logotipo personal.  Puede seleccionar un logotipo personalizado (imagen/video) o desactivar la visualización del logotipo personalizado.  Debe descargar el logotipo personalizado desde un dispositivo USB externo para configurarlo. Duración de logotipo  Si el tipo de logotipo personalizado es Imagen, puede configurar el Duración de logotipo. Descargar logotipo  Puede descargar un logotipo personalizado en el producto desde un dispositivo USB externo.  El nombre del archivo del logotipo personalizado que desea descargar debe guardarse como "samsung", con todas letras minúsculas.  Cuando hay varias conexiones USB externas, el producto intentará descargar el logotipo personalizado del último dispositivo que se conectó al producto. Restricciones de archivo del logotipo personalizado - Se pueden utilizar imágenes de hasta 50 MB. – Archivo de imagen compatible: samsung_image.* – Extensiones de archivo compatibles: jpg, jpeg, bmp, png - Se pueden usar videos de hasta 150 MB. Se recomienda una duración inferior a 20 segundos. – Archivo de video compatible: samsung_video.* – Extensiones de archivo compatibles: avi, mpg, mpeg, mp4, ts, wmv, asf

2.º	3.º	Descripción
General	Modo de simulación de DICOM	Permite ajustar el modo de visualización para mostrar una imagen cercana a la GSDF estándar de DICOM Parte 14.  Este dispositivo no se puede utilizar como dispositivo de diagnóstico médico, incluso si el modo de simulación DICOM está habilitado.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Modo Director	Minimiza el procesamiento de imágenes para mostrar la intención original del director de la película en la pantalla.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Imagen adaptable	Optimiza el brillo y proporciona la mejor calidad de imagen en tiempo real, según el nivel de luz del entorno circundante. Cuando esta función está activada, algunos ajustes de imagen no se admiten.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Vaciar almacenamiento	Permite eliminar archivos para hacer espacio para nuevo contenido. Los archivos reproducidos recientemente no se eliminarán.
	Retraso de audio	Permite ajustar el tiempo de demora entre las pistas de audio y video. (Rango: 0~250)  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
	Formato de salida de audio digital	Permite seleccionar el formato de salida de audio digital.  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
Reinicie el sistema		Permite restablecer todos los ajustes del sistema a los predeterminados.

Soporte técnico

2.º	3.º	Descripción
Actualización de software		El menú Actualización de software le permite actualizar el software de su producto a la última versión. - Tenga cuidado de no apagar la alimentación hasta que se complete la actualización. Después de completar la actualización del software, el producto se apagará y encenderá automáticamente. - Cuando actualice el software, todos los ajustes de video y audio que haya realizado se restablecerán a los ajustes predeterminados. Le recomendamos que escriba sus ajustes para que pueda restablecerlos fácilmente después de la actualización.
	Actualizar ahora	Permite actualizar el software a la última versión. Versión actual: Esta es la versión de software ya instalada en el producto.
Contacto Samsung		Permite ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de atención telefónica, el número de modelo de su producto, la versión del software, la licencia de código abierto y otra información. Diríjase a Contacto Samsung y busque el Código del modelo del producto y la Versión de software.
Términos y privacidad		Permite ver y establecer la política de privacidad de MagicInfo y otros servicios. - Asegúrese de que el producto esté conectado a la red. - Los elementos del menú pueden variar según el modelo. - La disponibilidad puede variar según la región.
Cuidado del dispositivo		Optimice y diagnostique el estado de la señalización. Puede verificar y limpiar su espacio de almacenamiento, diagnosticar problemas o solicitar soporte técnico.
Reiniciar todo		Esta opción permite cambiar todos los ajustes actuales para una pantalla a los ajustes predeterminados de fábrica.

Capítulo 07

Solución de problemas

 Antes de llamar al Centro de soporte técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung

Prueba del producto

Compruebe si su producto funciona con normalidad mediante la función de prueba de productos.

Si la pantalla permanece en blanco mientras el indicador de encendido parpadea, incluso cuando el producto está conectado correctamente a una PC, realice la prueba del producto.

- 1 Apague la computadora y el producto.
- 2 Desconecte todos los cables del producto.
- 3 Encienda el producto.
- 4 Si se muestra **Sin señal**, el producto funciona con normalidad.

Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de la computadora, el controlador de video y el cable.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Para los modos que exceden las resoluciones admitidas, aparece brevemente el mensaje **"Modo no óptimo"**.

Para configurar la resolución de la PC, consulte [Modos de temporización preestablecidos](#).

Consulte la siguiente información.

Problema de instalación (modo de computadora)	
La pantalla se enciende y se apaga continuamente.	Verifique que el cable entre el producto y la PC estén conectados correctamente.
Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable DP, HDMI o HDMI-DVI entre el producto y la computadora.	Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.
	Los espacios en blanco de la pantalla los crea la computadora o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.
	Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el driver de la tarjeta gráfica con la última versión.
	(Comuníquese con el fabricante de la tarjeta gráfica o de la computadora para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla).
Problema de la pantalla	
El indicador de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
Aparece en la pantalla "Cable no conectado" o el mensaje de confirmación de alimentación del dispositivo.	Verifique que el producto esté conectado de forma correcta con un cable.
	Verifique que el dispositivo fuente conectado al producto esté encendido.
Aparece en la pantalla "Sin señal" o el mensaje de confirmación de alimentación del dispositivo.	Cuando se utiliza un adaptador USB tipo C, se recomienda un género que admita HDMI 2.0 (DP 1.2 o superior). Si se muestra el mensaje en la pantalla, desconecte el género del dispositivo de origen y vuelva a conectarlo para verificar. Si el problema persiste, comuníquese con el fabricante del género.
	Para las resoluciones incluidas en la tabla de modos de temporización preestablecidos, seleccione MENU → Imagen → Configuración avanzada → Señal de entrada adicional para comprobar que el puerto correspondiente esté habilitado.
Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.	Compruebe la conexión del cable al producto.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

Problema de la pantalla	
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia de la PC y la tarjeta gráfica están configuradas dentro de un rango compatible con el producto. Luego, si es necesario, cambie los ajustes de la pantalla; para ello, consulte “Modos de temporización preestablecidos”.
Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.	
La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.	Diríjase a Imagen y configure los ajustes de Brillo y Contraste .
El color de la pantalla no es uniforme.	Diríjase a Imagen y configure los ajustes de Espacio de color .
El color blanco no parece realmente blanco.	Diríjase a Imagen y configure los ajustes de Balance de blanco .
No hay ninguna imagen en la pantalla y el indicador de encendido parpadea cada 0.5 a 1 segundo.	El estado del producto está en el modo de ahorro de energía.
	Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para regresar a la pantalla anterior.
El producto se apagará automáticamente.	Si una PC está conectada al producto, verifique el estado de alimentación de la PC.
	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al producto y a la toma de corriente.
	Si no se detecta la señal de un dispositivo conectado, el producto se apaga automáticamente después de 10 a 15 minutos.
La pantalla no se ve normal.	El contenido de video codificado puede hacer que la pantalla parezca dañada en escenas que muestran objetos que se mueven rápidamente, como en un evento deportivo o un video de acción.
	Un nivel de señal bajo o una calidad de imagen baja puede hacer que la pantalla parezca dañada. Esto no significa que el producto sea defectuoso.
	Un teléfono celular a un radio de un metro puede causar estática en productos analógicos y digitales.

Problema de la pantalla	
El brillo y el color no se ven normales.	Vaya a Imagen y ajuste la configuración de pantalla, por ejemplo Modo de Imagen, Color, Brillo y Definición .
	Restablezca los ajustes de la pantalla a los ajustes predeterminados. (P.55)
Veo rojo, verde y azul.	Compruebe las conexiones de los cables.
	Este problema puede ocurrir cuando el panel del producto está defectuoso. Comuníquese con un Centro de soporte técnico de Samsung para resolver el problema.
La pantalla se ve inestable y, luego, se congela.	La pantalla puede congelarse cuando se usa una resolución diferente a la recomendada o si la señal no es estable. Para resolver el problema, cambie la resolución de la PC a la resolución recomendada.
La pantalla no se puede mostrar en pantalla completa.	Un archivo de contenido escalado SD (4:3) puede causar la aparición de barras negras en ambos lados de la pantalla de un canal HD.
	Un video con una relación de aspecto diferente de la del producto puede causar la aparición de una barra negra en la parte superior e inferior de la pantalla.
	En el producto o dispositivo fuente, cambie los ajustes de tamaño de pantalla a pantalla completa.
La pantalla del gabinete parpadea.	Compruebe la conexión del cable LAN al dispositivo.
	Compruebe que el cable LAN esté correctamente conectado al dispositivo.
	Compruebe que no haya materiales extraños en el puerto LAN del dispositivo.
Problemas del control remoto	
El control remoto no funciona.	Asegúrese de que las pilas estén correctamente colocadas (+/-).
	Verifique si las pilas están agotadas.
	Verifique si hay un corte de energía.
	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
	Verifique si hay luces especiales o letreros de neón encendidos en las proximidades.

Problema con el dispositivo fuente	
Se oye un pitido cuando la computadora se inicia.	Si se oye un pitido cuando se inicia la computadora, debe llevar la computadora a un soporte técnico.
Otros problemas	
El producto huele a plástico.	El olor a plástico es normal y desaparece con el tiempo.
La reproducción de video sufre intermitencias.	Verifique la conexión del cable y conéctelo nuevamente si es necesario.
	Utilice un cable estándar.
Hay pequeñas partículas en los bordes del producto.	Las partículas son parte del diseño del producto. El producto no es defectuoso.
Cuando intento cambiar la resolución de la PC, aparece el mensaje "La resoluc. definida es incomp. actualmente."	Si la resolución de la fuente de entrada supera la resolución máxima de la pantalla, aparece el mensaje "La resoluc. definida es incomp. actualmente." Para resolver el problema, cambie la resolución de la PC a una resolución compatible con la pantalla.
Nivel de negro HDMI no funciona correctamente en un dispositivo externo con salida HDMI YCbCr.	Esta función solo está disponible cuando un dispositivo fuente con señal RGB, como un reproductor de DVD y STB, está conectado al producto con un cable HDMI.
El sensor infrarrojo no está funcionando.	Presione un botón del control remoto y verifique que el indicador de encendido parpadee.
	- Si el indicador de encendido no parpadea, verifique la conexión entre el cable infrarrojo externo y el dispositivo, luego apague y vuelva a encender el interruptor de encendido del dispositivo. - Si el indicador de encendido no parpadea a pesar de que el cable está bien conectado y el interruptor de encendido se ha apagado y vuelto a encender, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
Al iniciar la PC con la fuente de entrada establecida en DisplayPort, no aparecen el BIOS ni las pantallas de inicio.	Inicie la PC cuando el producto esté encendido o cuando la fuente de entrada no sea DisplayPort.

Capítulo 08

Especificaciones

General

Nombre del modelo		SBB-CX4B	SBB-CV4B	SBB-CS4B
Consumo de energía (solo México)		78 W		
Alimentación eléctrica		100-240V ~ 50/60Hz * Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.		
Consideraciones ambientales	Funcionamiento	Temperatura: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Humedad: 10 % a 80 %, sin condensación		
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % a 95 %, sin condensación * Se aplica antes de desembalar el paquete del producto.		

- Plug & Play
Este monitor se puede instalar y utilizar con cualquier sistema compatible con Plug-and-Play. El intercambio de datos bidireccional entre el monitor y el sistema de la PC optimiza los ajustes del monitor. La instalación del monitor se realiza automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.
- Permite actualizar el software a la última versión.

 **Frecuencia horizontal**
El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

 **Frecuencia vertical**
El producto muestra una sola imagen varias veces por segundo (como una luz fluorescente) para mostrar lo que ve el espectador. La frecuencia con la que una sola imagen se muestra repetidamente por segundo se denomina frecuencia vertical o frecuencia de actualización. La frecuencia vertical se mide en Hz.

Modos de temporización preestablecidos

 Debido a la naturaleza del panel, este producto solo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

 Para usar una resolución de 3840 x 2160 a 60 Hz, establezca **Input Signal Plus** en **On**.

Nombre del modelo		SBB-CX4B / SBB-CV4B / SBB-CS4B
Sincronización	Frecuencia horizontal	15 ~ 135 kHz
	Frecuencia vertical	24 ~ 75 Hz

La pantalla se ajustará automáticamente si se transmite una señal que pertenece a los siguientes modos de señal estándar desde su PC. Si la señal transmitida desde la PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el indicador de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	HDMI 1~2	DP	SDI (solo el modelo SBB-CV4B)	Agrupamiento S-Box admitidos
IBM/VESA, 640 x 480	31.469	59.940	21.175	N / N	O	O	X	-
Mac, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	N / N	O	O	X	-
VESA 640 x 480	37.861	72.809	31.500	N / N	O	O	X	-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	N / N	O	O	X	-
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	N / P	O	O	X	-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	P / P	O	O	X	-
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	P / P	O	O	X	-
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	P / P	O	O	X	-
Mac, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	N / N	O	O	X	-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	N / N	O	O	X	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	HDMI 1~2	DP	SDI (solo el modelo SBB-CV4B)	Agrupamiento S-Box admitidos
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	N / N	O	O	X	-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	P / P	O	O	X	-
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	P / P	O	O	X	-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	P / P	O	O	O	O
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	N / P	O	O	X	-
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	P / P	O	O	X	O
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	P / P	O	O	X	-
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	N / P	O	O	X	-
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	P / P	O	O	X	O
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.945	146.250	N / P	O	O	X	-
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	P / P	O	O	O	O
VESA, 2560 x 1440	88.787	59.951	241.500	P / N	O	O	X	-
VESA, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	P / P	O	O	O	-
VESA, 3840 x 2160	133.312	59.997	533.250	P / N	O	O	X	-
CEA-861 VIC 3, 720x480	31.469	59.940	27.000	N / N	O	O	O	-
CEA-861 VIC 4, 1280x720	45.000	60.000	74.250	P / P	O	O	O	O
CEA-861 VIC 5, 1920x1080i	33.750	60.000	74.250	P / P	O	X	O	-
CEA-861 VIC 7, 720(1440)x480i	31.469	59.940	27.000	P / P	O	X	O	-
CEA-861 VIC 16, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	P / P	O	O	O	O
CEA-861 VIC 18, 720x576	31.250	50.000	27.000	N / N	O	O	O	O
CEA-861 VIC 19, 1280x720	37.500	50.000	74.250	P / P	O	O	O	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	HDMI 1~2	DP	SDI (solo el modelo SBB-CV4B)	Agrupamiento S-Box admitidos
CEA-861 VIC 20, 1920x1080i	28.125	50.000	47.250	P / P	O	X	O	-
CEA-861 VIC 22, 720(1440)x576i	31.250	50.000	27.000	P / P	O	X	O	-
CEA-861 VIC 31, 1920x1080	56.250	50.000	148.500	P / P	O	O	O	O
CEA-861 VIC 32, 1920x1080	27.000	24.000	74.250	P / P	O	O	O	-
CEA-861 VIC 33, 1920x1080	28.125	25.000	74.250	P / P	O	O	O	-
CEA-861 VIC 34, 1920x1080	33.750	30.000	74.250	P / P	O	O	O	-
CEA-861 VIC 93, 3840x2160	54.000	24.000	297.000	P / P	O	O	O	-
CEA-861 VIC 94, 3840x2160	56.250	25.000	297.000	P / P	O	O	O	-
CEA-861 VIC 95, 3840x2160	67.500	30.000	297.000	P / P	O	O	O	-
CEA-861 VIC 96, 3840x2160	112.500	50.000	594.000	P / P	O	O	O	O
CEA-861 VIC 97, 3840x2160	135.000	60.000	594.000	P / P	O	O	O	O

Capítulo 09

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)

 Si solicita soporte técnico, aunque el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de una falla del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si la falla está causada por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo utilizarlo debido a un producto de otra compañía.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra compañía.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto lo causó el cliente

El daño del producto lo causó un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto lo causaron circunstancias como estas:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto presenta fallas debidas a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles se han agotado (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)
-  Si el cliente solicita el soporte técnico en caso de que el producto no tenga fallas, se cobrará la tarifa por soporte técnico, de manera que lea el Manual del usuario antes.

Licencia



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



ESTE PRODUCTO SE VENDE CON UNA LICENCIA LIMITADA Y SOLO SE PUEDE UTILIZAR EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO HEVC QUE CUMPLE CON CADA UNA DE LAS TRES CALIFICACIONES SIGUIENTES: (1) CONTENIDO HEVC SOLO PARA USO PERSONAL; (2) CONTENIDO HEVC QUE NO SE OFRECE PARA LA VENTA; (3) CONTENIDO HEVC CREADO POR EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

ESTE PRODUCTO NO SE PUEDE UTILIZAR EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO CODIFICADO HEVC CREADO POR TERCEROS, QUE EL USUARIO HAYA PEDIDO O COMPRADO A TERCEROS, SALVO QUE UN VENDEDOR AUTORIZADO DEL CONTENIDO OTORQUE AL USUARIO DERECHOS POR SEPARADO DE UTILIZAR EL PRODUCTO CON TAL CONTENIDO.

SU USO DE ESTE PRODUCTO EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO CODIFICADO HEVC SE CONSIDERA LA ACEPTACIÓN DE LA AUTORIDAD LIMITADA PARA UTILIZARLO COMO SE HA INDICADO ANTERIORMENTE.
